

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ)
সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক
বনানী, ঢাকা-১২১২।

নং-৩৫.০৩.০০০০.০০১.০৩১(অংশ-৩).৮০.১৯- ৫২৬৮

তারিখ : ১২-১১-২০১৯ খ্রিঃ।

অফিস আদেশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সড়ক পরিবহন আইন-২০১৮ কার্যকরের ফলে বিআরটিএ'র বিভিন্ন সেবা গ্রহীতাগণ সেবা গ্রহণের নিমিত্তে বিআরটিএ অফিসে অধিক হারে আগমন করছেন। তাই গ্রাহকগণের বিভিন্ন ধরনের সেবা যথাসময়ে প্রদান নিশ্চিত করার সুবিধার্থে এ অথরিটির সকল মেট্রো ও জেলা সার্কেলে কর্মরত সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে প্রয়োজনে অফিস চলাকালীন সময়ের পরেও গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

২। জনস্বার্থে জারিকৃত এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

১২/১১/২০১৯
(ড. মোঃ কামরুল আহসান)
চেয়ারম্যান
ফোন: ৫৫০৪০৭১১।

বিতরণঃ কার্যার্থে-

- ১। উপপরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ বিভাগীয় অফিস(সকল)।
- ২। সহকারী পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ.....মেট্রো/জেলা সার্কেল(সকল)।

অনুলিপিঃ

- ১। সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। মন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক(প্রশাসন/এনফোর্সমেন্ট/ইঞ্জিঃ/রোড সেফটি/প্রশিক্ষণ/অপারেশন)/সচিব, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৫। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি।