ডায়েরী নং ... তারিখ: ...
উপ-পরিচালক (অপা:/অর্থ/মে: ইঞ্জি:/প্রোগ্রা:)
সহ: পরিচালক (অপা:/স:মে:ইঞ্জি: ১,২,৩/
সি:ক:অ: ১,২,৩,৪,৫/স:প্রা:/হি:র:ক:/
ব্যক্তিগত সহকারী
পরিচালক (অপারেশন)

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ' দপ্তর
ডায়েরী নং.......................
পরিচালক (প্রশাসন) ... / অপারেশন
রোড সেফটি / প্রশিক্ষণ / সচিব / ম্যাজিস্ট্রেট / একান্ত সচিব

বরাবর

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
এলেনবাড়ী, তেজগাও, ঢাকা।

বিষয় ঃ মোটরযানের ফিটনেস সেবা সহজিকরণের প্রস্তাবনা প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

গত ২২/০১/২০১৮ হতে ২৪/০১/২০১৮খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত অনুষ্ঠিত মোটরযানের ফিটনেস সেবা সহজিকরণ প্রশিক্ষণ কর্মশলায় মোটরযানের ফিটনেস সেবা সহজিকরণের বিষয়ে নিম্নরুপ প্রস্তাবনা পেশ করা যায়।

<u>সেবা সহজিকরণের প্রস্তাব ঃ</u>

প্রস্তাবনা- (১) ফিটনেস ডাটা এন্ট্রি করার সময় গাড়ির নাম্বার ইনপুট দেওয়ার সাথে সাথে স্বয়ংক্রিয়ভাবে যাবতীয় ডাটা (যেমন- Fuel type, Ownership type, Late Fee) বিআরটিএ আইএস থেকে নিয়ে নিবে। ফলে ডাটা করার সময় কম লাগবে।

প্রস্তাবনা- (২) মোটরযান পরিদর্শক ফিটনেস Approval দেয়ার সাথে সাথে প্রিন্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে হয়ে যাবে অর্থাৎ Approval ও Print একই কমান্ড এ হবে।

প্রস্তাবনা- (৩) ২জন মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক মোটরযান পরিদর্শনকরণ, ২জন মোটরযান পরিদর্শক কম্পিউটারে অনুমোদন/Approval, ২জন মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক স্বাক্ষর ও ২জন মোটরযান পরিদর্শক ** টেস্ট এ একই সময়ে কর্মরত থাকবেন।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য পেশ করা হলো।

সংযুক্ত ১০ (দশ) পাতা।

(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
সহকারি পরিদর্শক (ইঞ্জিঃ)

ফিটনেস সেবা সহজিকরণ কর্মশালা-২০১৮ তারিখঃ ২২-২৪ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রিঃ

ফিটনেস নবায়নের বর্তমান পদ্ধতিঃ-

১। **সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে প্রয়োজনীয় ফি জমাঃ** মালিক/প্রতিনিধি কর্তৃক বিআরটিএ'র নির্ধারিত ব্যাংক অথবা অনলাইনের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট গাড়ির ফিটনেস সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় ফি জমা করা।

২। **নির্ধারিত আবেদন ফরমঃ** বিআরটিএ'র ওয়েবসাইট/হেল্পডেস্ক হতে নির্ধারিত আবেদন ফরম সংগ্রহপূর্বক আবেদন পূরণ করে সংশ্লিষ্ট শাখায় দাখিল করা।

৩। **মোটরযান হাজির :** মোটরযানটি পরিদর্শনের জন্য বিআরটিএ'র সংশ্লিষ্ট সার্কেলে হাজির করা।

৪। **মোটরযান পরিদর্শনঃ** মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক মোটরযানটি সরেজমিনে পরিদর্শনপূর্বক যান্ত্রিকত্রুটি মুক্ত অথবা ত্রুটিযুক্ত সনাক্ত করণ (ত্রুটিযুক্ত যানটি ত্রুটিমুক্ত করে পুনরায় হাজির করণ ও পুনরায় পরিদর্শন ফি)।

৫। **ত্রুটিমুক্তঃ** ত্রুটিমুক্ত পাওয়া গেলে দৈনিক রেজিস্ট্রারে অন্তর্ভুক্তি করণ (অন্তর্ভুক্তি-অফিস সহকারী/ উচ্চমান সহকারী)।

ফিটনেস সেবা সহজিকরণ কর্মশালা-২০১৮ তারিখ: ২২-২৪ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রি:

৬। **ডাটা:** রেজিস্টারে অন্তর্ভুক্তির ক্রমানুসারে বিআরটিএ'র আইএস সফটওয়্যারে মোটরযানটি ডাটা এন্ট্রি করণ (ডাটাকরণ-মেকানিক্যাল এ্যাসিসট্যান্ট)।

৭। **অনুমোদন/ Approval:** সংশ্লিষ্ট মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক পরবর্তী ১ বছরের জন্য ফিটনেস অনলাইনে/আইএস এ অনুমোদন।

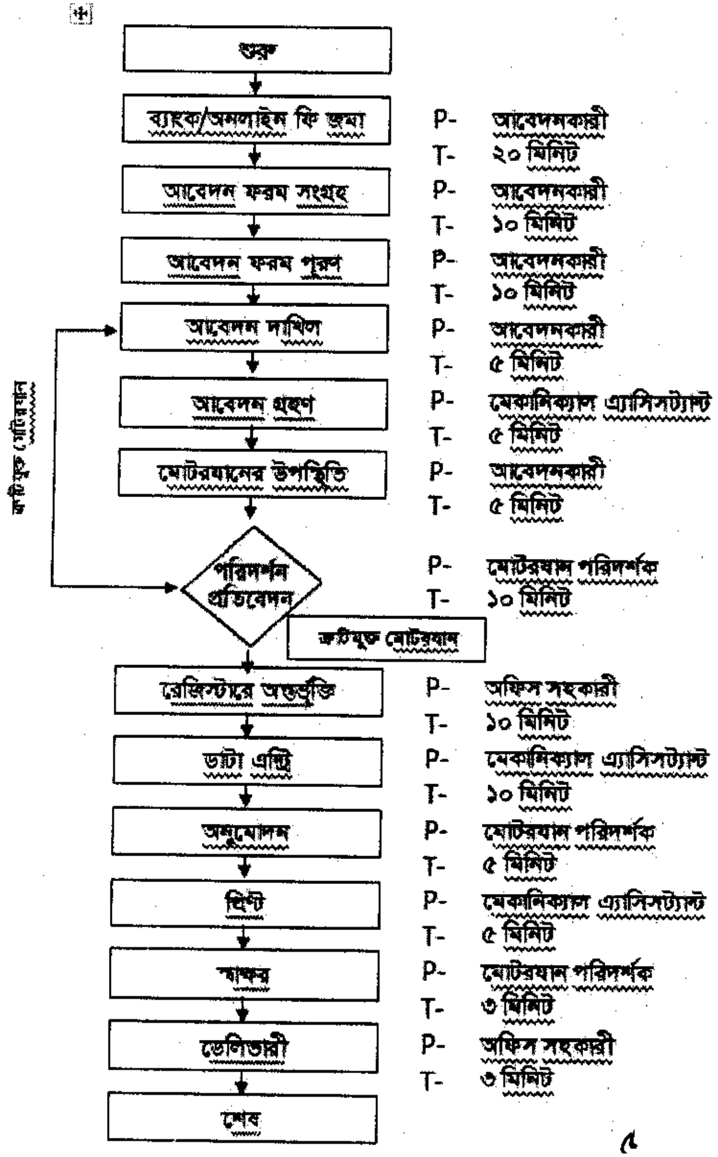
৮। **প্রিন্ট:** অনুমোদনকৃত মোটরযানটির ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রিন্ট (প্রিন্টকারী -মেকানিক্যাল এ্যাসিসট্যান্ট)

৯। **স্বাক্ষর:** প্রিন্টকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেটটি মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক স্বাক্ষর প্রদান।

১০। **ডেলিভারী:** ডেলিভারী শাখা হতেই মাইকিং এর মাধ্যমে গ্রাহকের হাতে ফিটনেস সনদ সরবরাহ করা।

ফিটনেস সেবা সহজিকরণ কর্মশালা-২০১৮ তারিখ: ২২-২৪ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রি:

মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়নের বর্তমান প্রসেস ডায়াগ্রাম



ধাপ সংখ্যা- ১২টি
সংযুক্ত জনবল-৫ জন
সময়- ১০১ মিনিট
ভিজিট-১ বার

ফিটনেস সেবা সহজিকরণ কর্মশালা-২০১৮ তারিখঃ ২২-২৪ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রিঃ

- সেবা গ্রহীতা কর্তৃক দাখিলকৃত কাগজপত্রঃ
- আবেদন ফরম
- ফি জমার ব্যাংক রশিদ
- বিগত বছরের মূল ফিটনেস সনদ
- হালনাগাদ ট্যাক্সটোকেনের ফটোকপি

সেবা দাতা কর্তৃক ব্যবহৃত কাগজপত্রঃ

- VTR চেক লিস্ট
- সিএফ ফরম

ফিটনেস সেবা সহজিকরণ কর্মশালা-২০১৮ তারিখঃ ২২-২৪ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রিঃ

বিদ্যমান সেবা প্রদান ব্যবস্থার সমস্যাসমূহ শ্রেণী বিন্যাস করণ ঃ-

- সেবা : মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়ন।

ক্রঃ নং	শ্রেণী	সমস্যা
০১	জনবল	ফিটনেস শাখায় কর্মরত মোটরযান পরিদর্শককে মোবাইল কোর্ট ও অন্যান্য কাজে প্রেরণ করায় ফিটনেস সনদ প্রদানে বিঘ্ন ঘটে।
০২	অন্যান্য	ক) একই গেট দিয়ে ফিটনেস ছাড়াও অন্যান্য শাখার গাড়ি প্রবেশ করায় দীর্ঘ লাইনের সৃষ্টি হয়
		খ) গাড়ি পরিদর্শনের জন্য ১টি মাত্র লেন থাকায় পরিদর্শন বিলম্ব হয়
		গ) গাড়ি পরিদর্শনের জন্য একই গেট দিয়ে প্রবেশ ও নির্গমন হওয়ায় যানজটের সৃষ্টি হয়।
		ঘ) ফিটনেস ডাটা এন্ট্রির সময় ফুয়েল টাইপ, ওনার টাইপ ও লেট ফি স্বয়ংক্রিয়ভাবে ফিটনেস প্যানেলে না আসায় ডাটা এন্ট্রিতে বিলম্ব হয়।
		ঙ) ফিটনেস অনুমোদনের সাথে সাথে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ফিটনেস সনদ প্রিন্ট না হওয়ায় ফিটনেস সনদ প্রিন্ট এ বিলম্ব হয়।

ফিটনেস সেবা সহজিকরণ কর্মশালা-২০১৮ তারিখ: ২২-২৪ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রি:

সমস্যা সমাধানের প্রস্তাব প্রনয়নের ছক ঃ-

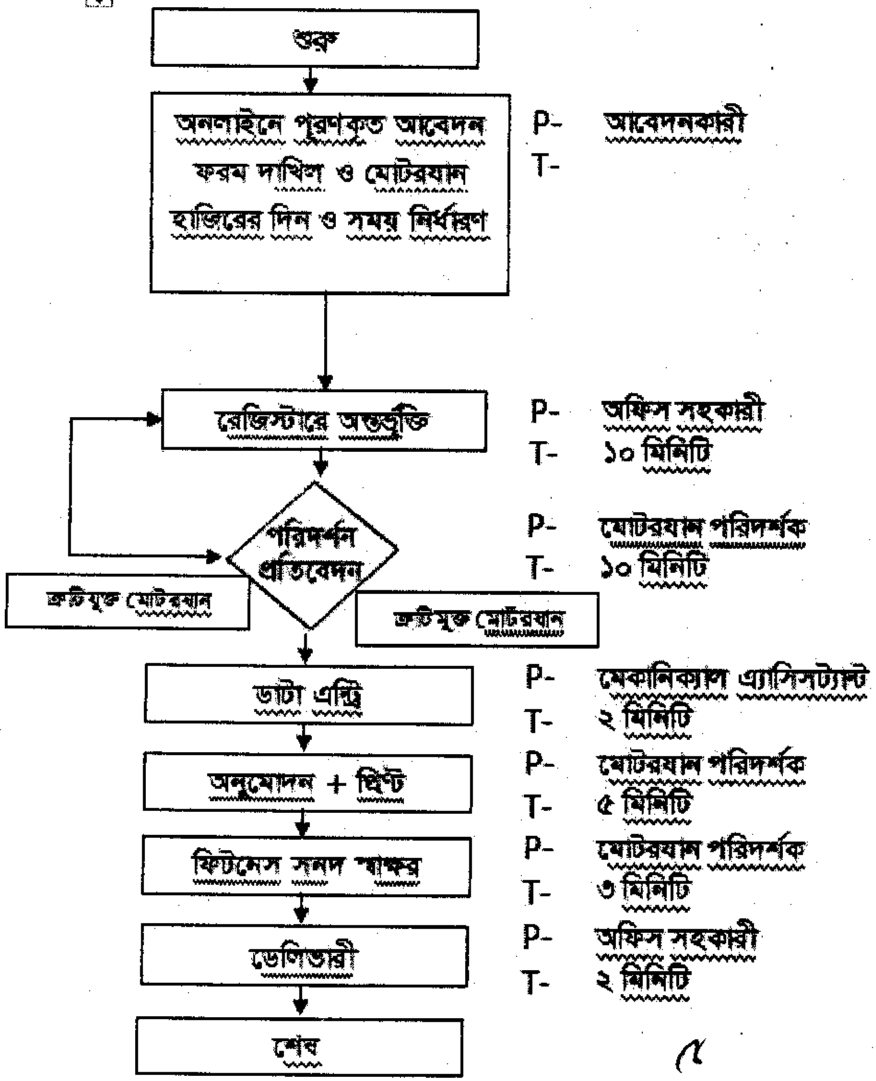
- **সেবাঃ- মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়ন :**

ক্র: নং	শ্রেণী	সমস্যা সমূহ	সমস্যার সমাধান	যৌক্তিকতা
০১.	জনবল	ফিটনেস শাখায় কর্মরত মোটরযান পরিদর্শককে মোবাইল কোর্ট ও অন্যান্য কাজে প্রেরণ করায় ফিটনেস সনদ প্রদানে বিঘ্ন ঘটে।	৬ জন পরিদর্শক পরিদর্শন, ২ জন অনুমোদন, ২ জন স্বাক্ষর ও ২ জন VIC টেষ্ট এ একই সময়ে কর্মরত থাকবেন। মোট ১২জন মোটরযান পরিদর্শক শুধুমাত্র ফিটনেস শাখার জন্য নির্ধারিত থাকতে হবে।	উল্লেখিত বিষয়সমূহ বাস্তবায়িত হলে সেবা গ্রহীতার সেবা গ্রহণে সময় অনেকাংশে কমে যাবে। যাহা নাগরিক সন্তুষ্টি অর্জনে সহায়ক হবে।
০২.	অন্যান্য	ক) একই গেট দিয়ে ফিটনেস ছাড়াও অন্যান্য শাখার গাড়ি প্রবেশ করায় দীর্ঘ লাইনের সৃষ্টি হয়	২নং গেট দিয়ে শুধুমাত্র ফিটনেস নবায়নের জন্য গাড়ি প্রবেশ করবে	
		খ) গাড়ি পরিদর্শনের জন্য ১টি মাত্র লেন থাকায় পরিদর্শন বিলম্ব হয়	গাড়ি পরিদর্শনের জন্য আরো লেন তৈরী করতে হবে।	
		গ) গাড়ি পরিদর্শনের জন্য একই গেট দিয়ে প্রবেশ ও নির্গমন হওয়ায় যানজটের সৃষ্টি হয়।	গাড়ি পরিদর্শন শেষে বের হওয়ার জন্য ১নং গেইট ব্যবহার করতে হবে।	

ফিটনেস সেবা সহজিকরণ কর্মশালা-২০১৮ তারিখ: ২২-২৪ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রিঃ

মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়নের প্রস্তাবিত সেবা প্রক্রিয়ার প্রসেস ম্যাপ

ধাপ সরবরাহ- ০৭টি
সংস্থার জনবল-৪ জন
সময়- ৩২ মিনিট
ভিজিট-১ বার



ফিটনেস সেবা সহজিকরণ কর্মশালা-২০১৮ তারিখ: ২২-২৪ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রি:

- **-ঃ সেবা সহজিকরণের প্রস্তাব ঃ-**
- **প্রস্তাবনা ১ :** ফিটনেস ডাটা এন্ট্রি করার সময় গাড়ির নাম্বার ইনপুট দেওয়ার সাথে সাথে স্বয়ংক্রিয়ভাবে যাবতীয় ডাটা (যেমন- Fuel type, Ownership type, Late Fee) বিআরটিএ আইএস থেকে নিয়ে নিবে। ফলে ডাটা করার সময় কম লাগবে।
- **প্রস্তাবনা ২ :** মোটরযান পরিদর্শক ফিটনেস Approval দেয়ার সাথে প্রিন্ট ও স্বয়ংক্রিয়ভাবে হয়ে যাবে অর্থ্যাৎ Approval ও Print একই কমান্ড এ হবে।
- **প্রস্তাবনা ৩ :** ৬ জন পরিদর্শক পরিদর্শন, ২ জন অনুমোদন, ২ জন স্বাক্ষর ও ২ জন VIC টেষ্ট এ একই সময়ে কর্মরত থাকবেন। মোট ১২জন মোটরযান পরিদর্শক শুধুমাত্র ফিটনেস শাখার জন্য নির্ধারিত থাকতে হবে।

ফিটনেস সেবা সহজিকরণ কর্মশালা-২০১৮ তারিখ: ২২-২৪ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রি:

TCV অনুসারে বিদ্যমান, প্রস্তাবিত ও অভিনব প্রক্রিয়ার বিশ্লেষণ

- TCV (Time, Cost & Visit অনুসারে নিম্নের ছকে বিদ্যমান, প্রস্তাবিত ও অভিনব প্রক্রিয়া বিশ্লেষণ করতে হবে। প্রস্তাবিত প্রক্রিয়ার গুরুত্ব বুঝাতে এটি একটি কার্যকর ভূমিকা রাখবে।

ক্ষেত্র	বিদ্যমান প্রক্রিয়া	প্রস্তাবিত প্রক্রিয়া	অভিনব প্রক্রিয়া (যদি থাকে)
সময়	১০১ মিনিট	৩২ মিনিট	
খরচ (নাগরিক + দাপ্তরিক)			
ভিজিট	১ বার	১বার	
ধাপ	১২টি	৭টি	
জনবল + কমিটি (যদি থাকে)	৪ জন	৪জন	
সেবাপ্রাপ্তির স্থান			
দাখিলীয় কাগজপত্রের সংখ্যা	৪টি	৩টি	

ফিটনেস সেবা সহজিকরণ কর্মশালা-২০১৮ তারিখ: ২২-২৪ জানুয়ারি ২০১৮ খ্রি:

সেবা:- মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়ন :

কর্মপরিকল্পনার সংক্ষিপ্ত চিত্র:

ক্র: নং	বিষয়	তারিখ
১	মাসিক সমন্বয় সভাতে উপস্থাপন	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৮
২	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	২৯ মার্চ, ২০১৮
৩	বাজেট তৈরি ও প্রয়োজনীয় অর্থেও বরাদ্দ	৬ আগস্ট, ২০১৮
৫	প্রচার	৩০ আগস্ট, ২০১৮
৬	পাইলটিং এরিয়া (ঢাকা মেট্রো-১ সার্কেল, মিরপুর-১৩)	১৮ সেপ্টেম্বর, ২০১৮
৭	মূল্যায়ন	৮অক্টোবর,২০১৮
৮	জনবল, মোটরযান পরিদর্শক	১৮ সেপ্টেম্বর, ২০১৮