গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, ঢাকা বিভাগ

এবং

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭- জুন ৩০, ২০১৮

সূচীপত্র

বিআরটিএ'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র --৩

উপক্রমণিকা --৪

সেকশন-১: বিআরটিএ'র রূপকল্প, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলী ---------------------------৫

সেকশন-২: বিআরটিএ'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) -------৬

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ -৭

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ -------------------------------------- ৯

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) --১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর, সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ----- ১৩

বিআরটিএ'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the performance of BRTA)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জন

ডিজিটাল, টেকসই পরিবেশ বান্ধব, সাশ্রয়ী ও আরামদায়ক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে বিআরটিএ নিরবিচ্ছিন্নভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ৩ (তিন) অর্থ বছরে এ অথরিটি কর্তৃক ৪ লক্ষ ৮৫ হাজার ১৯৯ টি মোটরযানের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু, ১৭ লক্ষ ২১ হাজার ২০০টি মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু/নবায়ন, ১৬ লক্ষ ১০ হাজার ৯৮০টি ড্রাইভিং লাইসেন্স (শিক্ষনবীশ লাইসেন্সসহ) ইস্যু ও নবায়ন করা হয়েছে। এছাড়া ৯ লক্ষ ৪৪ হাজার ৭৯০টি মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও রেডিও ফ্রিক্যুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন (আরএফআইডি) ট্যাগ সংযোজন করা হয়েছে। মোটরযান সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের ম্যাধমে মোট ৪ হাজার ৪১৮ কোটি টাকার রাজস্ব আদায় করা হয়েছে। সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণের উদ্দেশ্যে গত ৩ অর্থবছরে মোট ৭৩ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে দক্ষতা ও সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ ছাড়া একই সময়ে সড়ক নিরাপত্তা ও গণসচেতনতা সৃষ্টির উদ্দেশ্যে মোট ১৬০টি সভা ও সেমিনার অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং সড়ক নিরাপত্তা ও গণসচেতনতামূলক ২০ লক্ষ ৯০ হাজার স্টিকার ও লিফলেট বিতরণ করা হয়েছে। ত্রুটিপূর্ণ এবং ফিটনেস ও রেজিস্ট্রেশনবিহীন মোটরযানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এ অথরিটির ম্যাজিস্ট্রেটসহ জেলা প্রশাসনের ম্যাজিস্ট্রেটবৃন্দের মাধ্যমে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করে বিগত ৩ অর্থ বছরে মোট ১ লক্ষ ০৬ হাজার ৪৯টি মামলা রুজু করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

মোটরযান ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাল কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বিগত ৩১ অক্টোবর ২০১২ সনে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ প্রবর্তন করা হলেও গণসচেতনার অভাবে প্রায় ২০ শতাংশ গাড়িতে নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন করা সম্ভব হয়নি। মোবাইল কোর্ট পরিচালনার মাধ্যমে এসকল মোটরযানের নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজনের মাধ্যমে ডিজিটাল কার্যক্রমের আওতায় আনার প্রচেষ্টা অব্যাহত থাকবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

দেশে মানসম্পন্ন ড্রাইভার সৃষ্টি ও সড়ক নিরাপত্তা পরিস্থিতির উন্নয়নকল্পে আগামী ৫ (পাঁচ) বছরে ঢাকাসহ সকল বিভাগীয় শহরে মোটর ড্রাইভিং ট্রেনিং এ্যান্ড টেস্টিং সেন্টার নির্মাণ করার পরিকল্পনা রয়েছে। আগামী অর্থ বছরে মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ড্রাইভিং লাইসেন্স সংক্রান্ত সেবাসমূহের জন্য অনলাইনে আবেদনের সুযোগ সৃষ্টি করা হবে। যাতে গ্রাহক ঘরে বসেই কতিপয় সেবা গ্রহণ করতে সক্ষম হবে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ৪ লক্ষ মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৬ লক্ষ মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৩ লক্ষ ৯০ হাজার স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন;
- ৪ লক্ষ গাড়িতে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন;
- ১৬০০ কোটি টাকার মোটরযান কর ও ফি আদায়;
- ৪০ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে সড়ক নিরাপত্তা ও গণসচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৩৫ হাজার ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা;
- সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে গণসচেতনা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৬০টি সভা ও সেমিনার অনুষ্ঠান ও ৭ লক্ষ ৫০ হাজার লিফলেট বিতরণ

উপক্রমণিকা (Premable)

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ) এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ)

এবং

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), ঢাকা বিভাগ এর মধ্যে ২০১৭সনের জুন মাসের ২৯ তারিখে এই চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১:

বিআরটিএ'র রূপকল্প (Mission), অভিলক্ষ্য(Vision), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প(Vision)

একটি ডিজিটাল ও টেকসই সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission)

দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে একটি ডিজিটাল সমৃদ্ধ, টেকসই, , পরিবেশ বান্ধব, সাশ্রয়ী ও আরামদায়ক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)

১.৩.১ বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ডিজিটাল মোটরযান ব্যবস্থাপনা সম্প্রসারণ
২. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলী (Functions)

- মোটরযান রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান
- মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান
- স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান
- মোটরযানের কর ও ফি আদায়
- মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন
- পরিবহন যানের রুট পারমিট প্রদান
- ড্রাইভারদের প্রশিক্ষণ প্রদান
- জনসচেতনতা সৃষ্টি

সেকশন-২

বিআরটিএ'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল	একক	ভিত্তি বছর ২০১৫-১৬	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাস মূহের নাম	উপাত্তসমূহ
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
মোটরযান ব্যবস্থাপন সংক্রান্ত সেবা প্রদানের সময় হ্রাস	ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রাপ্তির গড় সময় হ্রাস (চূড়ান্ত আবেদন দাখিলের পর)	দিন	১২০	১২০	৬০	৪৫	৪৫		সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	রেজিস্ট্রেশন প্রদানের গড় সময় হ্রাস (চূড়ান্ত আবেদন গ্রহণের সময় থেকে)	দিন	১০	১০	২	১	১		সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক দুর্ঘটনা হ্রাস	হ্রাসকৃত সড়ক দুর্ঘটনা	শতাংশ		১০	১১	১২	১৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ পুলিশ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, মোটরযান মালিক ও শ্রমিক সংগঠন	8th National Road Safety Strategic Action Plan

সেকশন-৩

বিআরটিএ ঢাকা বিভাগীয় অফিসের ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের কৌশলগত উদ্দেশ্য অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-১৬	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] মোটরযান ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন ও সহজীকরণ	৬৪	[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন প্রদান	[১.১.১] রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটরযান	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	১.৫৬	১.৫৯	১.৬৫	১.৪৮৫	১.৩২	১.১৫৫	০.৯৯	১.৭	১.৮
			[১.১.২] মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০.৩২	০.৬২	০.৬৫	০.৫৯	০.৫২	০.৪৬	০.৩৯	০.৭০	০.৮
		[১.২] যানবাহনের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু/সংযোজন	[১.২.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজিস্টেশন সার্টিফিকেট	সংখ্যা (লক্ষ)	৩			১.৬	১.৪৪	১.২৮	১.১২	০.৯৬	১.৭	১.৮
			[১.২.২] বিতরণকৃত ডিজিটাল রেজিস্টেশন সার্টিফিকেট	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০.৮৯	১.৬১	১.৬৫	১.৪৯	১.৩২	১.১৬	০.৯৯	১.৬	১.৭
		[১..৩] মোটরযানের ট্যাক্স টোকেন ইস্যু ও নবায়ন	[১.৩.১] ইস্যু ও নবায়নকৃত ট্যাক্স টোকেন	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	৫.২০	৪.৬	৫	৪.৫০	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	৫.৫	৬
		[১.৪] মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফ আইডি ট্যাগ সংযোজন	[১.৪.১] রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফ আইডি ট্যাগ সংযোজিত মোটরযান	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	১.৮৮	২.০৩	২.১৫	১.৯৪	১.৭২	১.৫১	১.২৯	২.২	২.৩
		[১.৫] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৫.১] নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	২.৫০	৩.৫	৩.৭	৩.৩৩	২.৯৬	২.৫৯	২.২২	৩.৮	৪
			[১.৫.২] ইস্যুকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০.৬১	০.৫	০.৫৫	০.৫০	০.৪৪	০.৩৯	০.৩৩	০.৬০	০.৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-১৬	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৬] মোটরযানের রুটপারমিট ইস্যু/নবায়ন	[১.৬.১] রুটপারমিট ইস্যু	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০.১৬	০.২৮	০.৩০	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.৩৫	০.৪০
			[১.৬.২] রুটপারমিট নবায়ন	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০.৩৫	০.৩৭	০.৪	০.৩৬	০.৩২	০.২৮	০.২৪	০.৪৫	০.৫০
		[১.৬] রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটর সাইকেলের ট্যাক্স টোকেনের ১০ বছর মেয়াদান্তে যাচাইকরণ	[১.৬.১] ট্যাক্স টোকেন যাচাইকৃত মোটর সাইকেল	সংখ্যা	২			৩০০০	২৭০০.০০	২৪০০.০০	২১০০.০০	১৮০০.০০	৩৫০০	৪০০০
		[১.৭] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	[১.৭.১] শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ (সময় সীমা)	ঘন্টা	২			৬	৭	৮	৯	১০	৫	৪
			[১.৭.২] স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০.৯৬	১.৪৬	১.৬	১.৪৪	১.২৮	১.১২	০.৯৬	১.৭০	১.৮০
			[১.৭.৩] স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০.৩২	০.৩	০.৪	০.৩৬	০.৩২	০.২৮	০.২৪	০.৪৫	০.৫০
			[১.৭.৪] শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১.৪০	২.০৭	২.২	১.৯৮	১.৭৬	১.৫৪	১.৩২	২.৩০	২.৪০
		[১.৮] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.৮.১] সংগৃহীত রাজস্ব	অংক (কোটি)	৩	৮৮৮		৯০০	৮১০	৭২০	৬৩০	৫৪০	৯৫০	১০০০
		[১.৯] অফরোড মোটরযানকে রাইট	[১.৯.১] বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	২			৩০-০৮-১৭	১৪-০৯-১৭	২৮-০৯-১৭	১৫-১০-১৭	৩১-১০-১৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-১৬	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০
বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		অফ করা	[১.৯.২] জেলা পর্যায়ের সভা পরিচালিত	তারিখ	২			২০	১৮	১৭	১৫	১৪	২১	২২
			[১.৯.৩] ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ	তারিখ	২			৩১-০৫-১৮	০৭-০৬-১৭	১৫-০৬-১৭	২২-০৬-১৮	২৯-০৬-১৮		
		[১.১০] যানবাহনের সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ	[১.১০.১] স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	তারিখ	২			২৮-০৮-১৭	১৩-০৯-১৭	১৩-১০-১৭	১০-১১-১৭	২৪-১১-১৭		
			[১.১০.২] বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	তারিখ	২			২৮-০৯-১৭	১৩-১০-১৭	২৭-১০-১৭	১০-১১-১৭	২৪-১১-১৭		
			[১.১০.৩] পরিচালিত অভিযান	সংখ্যা	২			২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৩
[২] সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	১৬	[২.১] পেশাদার চালকদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার গাড়ি চালক	সংখ্যা (হাজার)	৫	১৩.৭৭	১৬.৬৬	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৪০	৫০
		[২.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[২.২.১] রুজুকৃত মামলা	সংখ্যা	৫	৫৫০০	২১৪৫৭	২২০০০	১৯৮০০.০০	১৭৬০০.০০	১৫৪০০.০০	১৩২০০.০০	২৩০০০	২৫০০০
		[২.৩] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সংখ্যা	৩	২১	২৫	২৫	২৪	২৩	২২	২১	২৬	২৭
			[২.৩.২] বিলিকৃত লিফলেট, স্টিকার ও পোস্টার	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	৩.৮	৪.৮১	৫	৪.৫০	৪.০০	৩.৫০	৩.০০	৫.৫০	৬

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২১ এপ্রিল	২৪ এপ্রিল
		২০১৭-১৮অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-		
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ ঢাকা বিভাগ, ঢাকা চেয়ারম্যান বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি'র নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ), উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ ঢাকা বিভাগ, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিনিয়ারিং)
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।

তারিখ: ২৩/০৬/২০১৭

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি

তারিখ: ২৯/০৬/২০১৭

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রম	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআরটিএ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
২	আরএফআইডি	রেডিও ফ্রিক্যুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন
৩	সওজ অধিদপ্তর	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
৪	এলজিইডি	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

[১.৬] অফরোড মোটরযানকে রাইট অফ করা	১.৬.১] বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	অফরোড মোটরযানকে রাইট অফ করার প্রক্রিয়া স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণে জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.৬.২] আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা পরিচালিত	অফরোড মোটরযানকে রাইট অফ করার বিষয়ে আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.৬.৩] জেলা পর্যায়ের সভা পরিচালিত	অফরোড মোটরযানকে রাইট অফ করার বিষয়ে জেলা পর্যাযে সভা অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	১.৬.৪] ডাটাবেজ হালনাগদকরণ	অফরোড মোটরযানকে ডাটাবেজ হতে ডিলিট করে ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৭] যানবাহনের সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ	[১.৭.১] স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	যানবাহনের সৌন্দর্য বজায় রাখার উদ্দেশ্যে স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময়	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.৭.২] বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	যানবাহনের সৌন্দর্য বজায় রাখার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণে সংবাদপত্রে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.৭.২] পরিচালিত অভিযান	যানবাহনের সৌন্দর্য বজায় রাখার উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করা	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.১] পেশাদার চালকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার চালক	পেশাদার গাড়ি চালকদের দক্ষতা ও সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.২] ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা	[২.২.১] রুজুকৃত মামলা	সড়ক পরিবহন সংক্রান্ত অপরাধ নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করা হয়। এর ফলে সড়ক নিরাপত্তা বৃদ্ধি পায়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৩] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সভা ও সেমিনারের আয়োজন।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৩.২] বিলিকৃত লিফলেট ও পোষ্টার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	