



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, রংপুর বিভাগ

এবং

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬- জুন ৩০, ২০১৭

সূচীপত্র

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| বিআরটিএ, ঢাকা বিভাগ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ----- | ৩ |
| উপক্রমণিকা ----- | ৪ |
| সেকশন-১: বিআরটিএ'র রূপকল্প, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলী ----- | ৫ |
| সেকশন-২: বিআরটিএ'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ----- | ৬ |
| সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ -৭ দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ----- | ৯ |
| সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) ----- | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর, সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ----- | ১৩ |

বিআরটিএ'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the performance of BRTA)

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

মোটরযান ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাল কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বিগত ৩১ অক্টোবর ২০১২ সনে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ প্রবর্তন করা হলেও গণসচেতনার অভাবে প্রায় ৩০ শতাংশ গাড়িতে নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন করা সম্ভব হয়নি। এছাড়া রেজিস্ট্রিকৃত মোটরযানের মধ্যে প্রায় ৩৪ শতাংশ মোটরযানের মালিক তাদের মোটরযান ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়ন করেননি। ধারণা করা যায় ফিটনেসবিহীন প্রায় ৫০ শতাংশ মেরামতের অযোগ্য হওয়ায় রাস্তায় চলাচল করে না। তবে এ সম্পর্কে সুনির্দিষ্ট কোন তথ্য না থাকা এবং ফিটনেসবিহীন গাড়ি ফিটনেস এর আওতায় আনা একটা চ্যালেঞ্জ বলা যেতে পারে। এছাড়া ৭ম ন্যাশনাল রোড সেফটি স্ট্রাটেজিক এ্যাকশন প্লান [২০১৪-২০১৬] অনুযায়ী আগামী ২০২৩ সালের মধ্যে সড়ক দুর্ঘটনা সংখ্যা ৩০ শতাংশ কমিয়ে আনার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত হয়েছে। বিআরটিএ'র পক্ষে এককভাবে এই লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব নয়। সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ পুলিশ, হাইওয়ে পুলিশ, জেলা প্রশাসন প্রভৃতি দপ্তর/সংস্থার সমন্বিত প্রচেষ্টার প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

দেশে মানসম্পন্ন ড্রাইভার সৃষ্টি ও সড়ক নিরাপত্তা পরিস্থিতির উন্নয়নকল্পে আগামী ৪ (চার) বছরে ঢাকাসহ সকল বিভাগীয় শহরে মোটর ড্রাইভিং ট্রেনিং এন্ড টেস্টিং সেন্টার নির্মাণ করার পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়া সমন্বিত জাটাসেন্টার ও ওয়েব পোর্টাল সিস্টেমের মাধ্যমে অন-লাইনে সেবা প্রদানের সুযোগ সৃষ্টি করা হবে যাতে গ্রাহক ঘরে বসেই কতিপয় সেবা গ্রহণ করতে সক্ষম হবেন। গ্রাহকসেবা সহজতর করার লক্ষ্যে মোটরযানের ফিটনেস যে কোন সার্কেল থেকে প্রদান।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ২ লক্ষ ৮০ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৫ লক্ষ ৮০ হাজার মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান;
- ২ লক্ষ ৬০ হাজার স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন;
- ২ লক্ষ ৩৫ হাজার গাড়িতে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন;
- ১,৭৭১ কোটি টাকার মোটরযান কর ও ফি আদায়;
- ২৫ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২৫ হাজার ড্রামামান আদালত পরিচালনা;
- সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে গণসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৬৪টি সভা ও সেমিনার অনুষ্ঠান ও ৭ লক্ষ ৫০ হাজার লিফলেট বিতরণ

উপক্রমণিকা (Preamble)

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ)

এবং

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), রংপুর বিভাগ এর মধ্যে ২০১৬ সনের আগস্ট মাসের ১১ তারিখে এই চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১:

বিআরটিএ'র রূপকল্প (Mission), অভিলক্ষ্য(Vision), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প(Vision)

টেকসই ও ডিজিটাল সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission)

দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে টেকসই, ডিজিটাল, পরিবেশ বান্ধব ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)

১.৩.১ বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ডিজিটাল মোটরযান ব্যবস্থাপনা সম্প্রসারণ
২. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলী (Functions)

- মোটরযান রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান
- মোটরযান স্মার্টকার্ড রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট বিলিকরণ
- ইস্যু ও নবায়নকৃত ট্যাক্স টোকেন
- মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান
- স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান
- মোটরযানের কর ও ফি আদায়
- মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান
- মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাথারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন
- পরিবহন যানের রুট পারমিট প্রদান
- শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন
- ড্রাইভারদের প্রশিক্ষণ প্রদান
- জন সচেতনতা সৃষ্টি

সেকশন-৩

বিআরটিএ রংপুর বিভাগীয় অফিসের ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের কৌশলগত উদ্দেশ্য অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ক্রিতি বছর ২০১৫-১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০১৭-১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-১৯ | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|--------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------|-------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | |
| [১] বিআরটিএর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | ৬০ | [১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন প্রদান | [১.১.১] রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটরযান | সংখ্যা | ৫ | ৩৭০০০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ৫০০০ | ৫২০০ | | |
| | | | | | | | ২০০% | ১০০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১০০০০ | ১০০০ | ১১০০০ | |
| | | | | | | | ৩০০% | ২০০% | ১৫০০০ | ১৫০০ | ১৬০০০ | ১৬০০০ | ১৬০০০ | ১৬০০০ | ১৬০০০ |
| | | | | | | | ৪০০% | ৩০০% | ২০০০০ | ২০০০ | ২১০০০ | ২১০০০ | ২১০০০ | ২১০০০ | ২১০০০ |
| | | | | | | | ৫০০% | ৪০০% | ২৫০০০ | ২৫০০ | ২৬০০০ | ২৬০০০ | ২৬০০০ | ২৬০০০ | ২৬০০০ |
| | | | | | | | ৬০০% | ৫০০% | ৩০০০০ | ৩০০০ | ৩১০০০ | ৩১০০০ | ৩১০০০ | ৩১০০০ | ৩১০০০ |
| | | | | | | | ৭০০% | ৬০০% | ৩৫০০০ | ৩৫০০ | ৩৬০০০ | ৩৬০০০ | ৩৬০০০ | ৩৬০০০ | ৩৬০০০ |
| | | | | | | | ৮০০% | ৭০০% | ৪০০০০ | ৪০০০ | ৪১০০০ | ৪১০০০ | ৪১০০০ | ৪১০০০ | ৪১০০০ |
| | | | | | | | ৯০০% | ৮০০% | ৪৫০০০ | ৪৫০০ | ৪৬০০০ | ৪৬০০০ | ৪৬০০০ | ৪৬০০০ | ৪৬০০০ |
| | | | | | | | ১০০০% | ৯০০% | ৫০০০০ | ৫০০০ | ৫১০০০ | ৫১০০০ | ৫১০০০ | ৫১০০০ | ৫১০০০ |
| [১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সাটিফিকেট (ভিআরসি) বিতরণ | [১.৩] ট্রান্স টোকেন ইস্যু ও নবায়ন | [১.৩.১] ট্রান্স টোকেন ইস্যু ও নবায়ন | [১.৩.১] ট্রান্স টোকেন | সংখ্যা | ৫ | ১৮৯০০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১৮০০০ | ১৯০০০ | | |
| | | | | | | | ২০০% | ১০০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ২০০০০ | ২০০০০ | ২০০০০ | |
| | | | | | | | ৩০০% | ২০০% | ২৫০০০ | ২৫০০ | ২৬০০০ | ২৬০০০ | ২৬০০০ | ২৬০০০ | |
| | | | | | | | ৪০০% | ৩০০% | ৩০০০০ | ৩০০০ | ৩১০০০ | ৩১০০০ | ৩১০০০ | ৩১০০০ | |
| | | | | | | | ৫০০% | ৪০০% | ৩৫০০০ | ৩৫০০ | ৩৬০০০ | ৩৬০০০ | ৩৬০০০ | ৩৬০০০ | |
| | | | | | | | ৬০০% | ৫০০% | ৪০০০০ | ৪০০০ | ৪১০০০ | ৪১০০০ | ৪১০০০ | ৪১০০০ | |
| | | | | | | | ৭০০% | ৬০০% | ৪৫০০০ | ৪৫০০ | ৪৬০০০ | ৪৬০০০ | ৪৬০০০ | ৪৬০০০ | |
| | | | | | | | ৮০০% | ৭০০% | ৫০০০০ | ৫০০০ | ৫১০০০ | ৫১০০০ | ৫১০০০ | ৫১০০০ | |
| | | | | | | | ৯০০% | ৮০০% | ৫৫০০০ | ৫৫০০ | ৫৬০০০ | ৫৬০০০ | ৫৬০০০ | ৫৬০০০ | |
| | | | | | | | ১০০০% | ৯০০% | ৬০০০০ | ৬০০০ | ৬১০০০ | ৬১০০০ | ৬১০০০ | ৬১০০০ | |
| [১.৪] মোটরযানে রেড্রোরিক্লেস্ট্রিভ নাথারগ্রেডে ও আরএফআইডি ট্রাণ সংযোজিত যানবাহন সংযোজন | [১.৪.১] রেড্রোরিক্লেস্ট্রিভ নাথারগ্রেডে ও আরএফআইডি ট্রাণ সংযোজিত যানবাহন | [১.৪.১] রেড্রোরিক্লেস্ট্রিভ নাথারগ্রেডে ও আরএফআইডি ট্রাণ সংযোজিত যানবাহন | [১.৪.১] রেড্রোরিক্লেস্ট্রিভ নাথারগ্রেডে ও আরএফআইডি ট্রাণ সংযোজিত যানবাহন | সংখ্যা | ৮ | ৬৮৪০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ৬৫০০ | ৬৯০০ | | |
| | | | | | | | ২০০% | ১০০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ৭০০০ | ৭০০০ | ৭০০০ | |
| | | | | | | | ৩০০% | ২০০% | ৮৫০০ | ৮৫০০ | ৮৫০০ | ৮৫০০ | ৮৫০০ | ৮৫০০ | |
| | | | | | | | ৪০০% | ৩০০% | ৯০০০ | ৯০০০ | ৯০০০ | ৯০০০ | ৯০০০ | ৯০০০ | |
| | | | | | | | ৫০০% | ৪০০% | ৯৫০০ | ৯৫০০ | ৯৫০০ | ৯৫০০ | ৯৫০০ | ৯৫০০ | |
| | | | | | | | ৬০০% | ৫০০% | ১০০০০ | ১০০০ | ১০০০০ | ১০০০০ | ১০০০০ | ১০০০০ | |
| | | | | | | | ৭০০% | ৬০০% | ১০৫০০ | ১০৫০০ | ১০৫০০ | ১০৫০০ | ১০৫০০ | ১০৫০০ | |
| | | | | | | | ৮০০% | ৭০০% | ১১০০০ | ১১০০০ | ১১০০০ | ১১০০০ | ১১০০০ | ১১০০০ | |
| | | | | | | | ৯০০% | ৮০০% | ১১৫০০ | ১১৫০০ | ১১৫০০ | ১১৫০০ | ১১৫০০ | ১১৫০০ | |
| | | | | | | | ১০০০% | ৯০০% | ১২০০০ | ১২০০০ | ১২০০০ | ১২০০০ | ১২০০০ | ১২০০০ | |
| [১.৫] মোটরযানের মালিকানা পরিবর্তন | [১.৫.১] মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান | [১.৫.১] মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান | [১.৫.১] মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান | সংখ্যা | ৫ | ১৫০০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১৪০০ | ১৫০০ | | |
| | | | | | | | ২০০% | ১০০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১৫০০ | ১৫০০ | ১৫০০ | |
| | | | | | | | ৩০০% | ২০০% | ১৬০০ | ১৬০০ | ১৬০০ | ১৬০০ | ১৬০০ | ১৬০০ | |
| | | | | | | | ৪০০% | ৩০০% | ১৭০০ | ১৭০০ | ১৭০০ | ১৭০০ | ১৭০০ | ১৭০০ | |
| | | | | | | | ৫০০% | ৪০০% | ১৮০০ | ১৮০০ | ১৮০০ | ১৮০০ | ১৮০০ | ১৮০০ | |
| | | | | | | | ৬০০% | ৫০০% | ১৯০০ | ১৯০০ | ১৯০০ | ১৯০০ | ১৯০০ | ১৯০০ | |
| | | | | | | | ৭০০% | ৬০০% | ২০০০ | ২০০০ | ২০০০ | ২০০০ | ২০০০ | ২০০০ | |
| | | | | | | | ৮০০% | ৭০০% | ২১০০ | ২১০০ | ২১০০ | ২১০০ | ২১০০ | ২১০০ | |
| | | | | | | | ৯০০% | ৮০০% | ২২০০ | ২২০০ | ২২০০ | ২২০০ | ২২০০ | ২২০০ | |
| | | | | | | | ১০০০% | ৯০০% | ২৩০০ | ২৩০০ | ২৩০০ | ২৩০০ | ২৩০০ | ২৩০০ | |
| [১.৬] মোটরযানের ফিটনেস সাটিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন | [১.৬.১] ফিটনেস সাটিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন | [১.৬.১] ফিটনেস সাটিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন | [১.৬.১] ফিটনেস সাটিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন | সংখ্যা | ৭ | ১১৩০০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১১০০০ | ১১৪০০ | | |
| | | | | | | | ২০০% | ১০০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১১৫০০ | ১১৫০০ | ১১৫০০ | |
| | | | | | | | ৩০০% | ২০০% | ১২০০০ | ১২০০০ | ১২০০০ | ১২০০০ | ১২০০০ | ১২০০০ | |
| | | | | | | | ৪০০% | ৩০০% | ১২৫০০ | ১২৫০০ | ১২৫০০ | ১২৫০০ | ১২৫০০ | ১২৫০০ | |
| | | | | | | | ৫০০% | ৪০০% | ১৩০০০ | ১৩০০০ | ১৩০০০ | ১৩০০০ | ১৩০০০ | ১৩০০০ | |
| | | | | | | | ৬০০% | ৫০০% | ১৩৫০০ | ১৩৫০০ | ১৩৫০০ | ১৩৫০০ | ১৩৫০০ | ১৩৫০০ | |
| | | | | | | | ৭০০% | ৬০০% | ১৪০০০ | ১৪০০০ | ১৪০০০ | ১৪০০০ | ১৪০০০ | ১৪০০০ | |
| | | | | | | | ৮০০% | ৭০০% | ১৪৫০০ | ১৪৫০০ | ১৪৫০০ | ১৪৫০০ | ১৪৫০০ | ১৪৫০০ | |
| | | | | | | | ৯০০% | ৮০০% | ১৫০০০ | ১৫০০০ | ১৫০০০ | ১৫০০০ | ১৫০০০ | ১৫০০০ | |
| | | | | | | | ১০০০% | ৯০০% | ১৫৫০০ | ১৫৫০০ | ১৫৫০০ | ১৫৫০০ | ১৫৫০০ | ১৫৫০০ | |
| [১.৭] মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন | [১.৭.১] রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন | [১.৭.১] রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন | [১.৭.১] রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন | সংখ্যা | ৮ | ১৭৬ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১৭০ | ১৮০ | | |
| | | | | | | | ২০০% | ১০০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১৭৫ | ১৭৫ | ১৭৫ | |
| | | | | | | | ৩০০% | ২০০% | ১৮০ | ১৮০ | ১৮০ | ১৮০ | ১৮০ | ১৮০ | |
| | | | | | | | ৪০০% | ৩০০% | ১৮৫ | ১৮৫ | ১৮৫ | ১৮৫ | ১৮৫ | ১৮৫ | |
| | | | | | | | ৫০০% | ৪০০% | ১৯০ | ১৯০ | ১৯০ | ১৯০ | ১৯০ | ১৯০ | |
| | | | | | | | ৬০০% | ৫০০% | ১৯৫ | ১৯৫ | ১৯৫ | ১৯৫ | ১৯৫ | ১৯৫ | |
| | | | | | | | ৭০০% | ৬০০% | ২০০ | ২০০ | ২০০ | ২০০ | ২০০ | ২০০ | |
| | | | | | | | ৮০০% | ৭০০% | ২০৫ | ২০৫ | ২০৫ | ২০৫ | ২০৫ | ২০৫ | |
| | | | | | | | ৯০০% | ৮০০% | ২১০ | ২১০ | ২১০ | ২১০ | ২১০ | ২১০ | |
| | | | | | | | ১০০০% | ৯০০% | ২১৫ | ২১৫ | ২১৫ | ২১৫ | ২১৫ | ২১৫ | |
| [১.৯.২] নবায়নকৃত রুট পারমিট | [১.৯.২] নবায়নকৃত রুট পারমিট | [১.৯.২] নবায়নকৃত রুট পারমিট | [১.৯.২] নবায়নকৃত রুট পারমিট | সংখ্যা | ৮ | ২১৬০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ২১০০ | ২১৬০ | | |
| | | | | | | | ২০০% | ১০০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ২১৫০ | ২১৫০ | ২১৫০ | |
| | | | | | | | ৩০০% | ২০০% | ২২০০ | ২২০০ | ২২০০ | ২২০০ | ২২০০ | ২২০০ | |
| | | | | | | | ৪০০% | ৩০০% | ২২৫০ | ২২৫০ | ২২৫০ | ২২৫০ | ২২৫০ | ২২৫০ | |
| | | | | | | | ৫০০% | ৪০০% | ২৩০০ | ২৩০০ | ২৩০০ | ২৩০০ | ২৩০০ | ২৩০০ | |
| | | | | | | | ৬০০% | ৫০০% | ২৩৫০ | ২৩৫০ | ২৩৫০ | ২৩৫০ | ২৩৫০ | ২৩৫০ | |
| | | | | | | | ৭০০% | ৬০০% | ২৪০০ | ২৪০০ | ২৪০০ | ২৪০০ | ২৪০০ | ২৪০০ | |
| | | | | | | | ৮০০% | ৭০০% | ২৪৫০ | ২৪৫০ | ২৪৫০ | ২৪৫০ | ২৪৫০ | ২৪৫০ | |
| | | | | | | | ৯০০% | ৮০০% | ২৫০০ | ২৫০০ | ২৫০০ | ২৫০০ | ২৫০০ | ২৫০০ | |
| | | | | | | | ১০০০% | ৯০০% | ২৫৫০ | ২৫৫০ | ২৫৫০ | ২৫৫০ | ২৫৫০ | ২৫৫০ | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৫-১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ | | | | | | প্রক্ষেপণ | প্রক্ষেপণ | |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|------------------------|--------------------|--------------------------------|-------|-------|----------|-------------------|---------|-----------|-----------|------|
| | | | | | | | অসাধারণ | উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ২০১৭-১৮ | ২০১৮-১৯ | | |
| [১] সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ | ১৫ | [১.৮] শিক্ষানবিশ জাহাজিং লাইসেন্স ইস্যু | [১.৮.১] ইস্যুকৃত শিক্ষানবিশ জাহাজিং লাইসেন্স | সংখ্যা | ৩ | ৩০০০০ | ১০০% | ২০% | ৮০% | ৭০% | ১৫০০০ | ১৫০০০ | ৫০০০০ | ৫৫০০০ | |
| | | | [১.৮.২] ইস্যুকৃত জাহাজিং লাইসেন্স | সংখ্যা | ৫ | ৩৫০০ | ৭০০০ | ৬৩০০ | ৫৬০০ | ৪৯০০ | ৪২০০ | ৪০০০ | ৪০০০ | ৪৪০০ | |
| | | [১.৯] স্মার্ট কার্ড জাহাজিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন | [১.৯.১] ইস্যুকৃত জাহাজিং লাইসেন্স | সংখ্যা | ৫ | ৫০০০ | ৪৫০০ | ৪০০০ | ৩৫০০ | ৩০০০ | ২৫০০ | ২০০০ | ১৫০০ | ১৫০০ | ১৬০০ |
| | | | [১.৯.২] নবায়নকৃত জাহাজিং লাইসেন্স | সংখ্যা | ৫ | ৫০০০ | ৪৫০০ | ৪০০০ | ৩৫০০ | ৩০০০ | ২৫০০ | ২০০০ | ১৫০০ | ১৫০০ | ১৬০০ |
| | | [১.১০] মোটরযান কর ও ফি আদায় | [১.১০.১] সংগৃহীত রাজস্ব | পরিমাপন (কোটি) | ৭ | ৩২ | ৩২ | ৪০ | ৩৬ | ৩২ | ২৮ | ২৪ | ৩৬ | ৩৬ | ৩৮ |
| | | [১.১১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পেশাদার চালকদের দক্ষতা উন্নয়ন | [১.১১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার গাড়ি চালক | সংখ্যা | ৫ | ৫০১ | ১৫০০ | ১৩৫০ | ১২০০ | ১০৫০ | ৯০০ | ৯০০ | ১৬০০ | ১৬০০ | ১৭০০ |
| | | [১.১২] বিধিবহির্ভূত কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ | [১.১২.১] আনয়ন আদানাত পরিচালনা (আয়লা) | সংখ্যা | ৫ | ১০০০ | ১০০০ | ৯০০ | ৮০০ | ৭০০ | ৬০০ | ১১০০ | ১১০০ | ১২০০ | |
| | | [১.১৩] জনসচেতনতা সৃষ্টি | [১.১৩.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার | সংখ্যা | ৩ | ৬ | ৬ | ৫ | ৫ | ৪ | ৪ | ৮ | ৮ | ৮ | |
| | | [১.১৩.২] বিতরণকৃত লিফলেট ও পোস্টার | [১.১৩.২] বিতরণকৃত লিফলেট ও পোস্টার | সংখ্যা (লক্ষ) | ২ | ০.১ | ০.৪ | ০.৩৬ | ০.৩২ | ০.২৮ | ০.২৪ | ০.২৪ | ০.২৬ | ০.২৭ | |

বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটির আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট মান-২০)

| কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities) | কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭ | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|----------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) | | | | | | | |
| ৫. দক্ষতার সঙ্গে কার্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | ৫ | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের মনস্তা কার্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল ২০১৬-১৭ অর্থবছরের কার্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ২০১৬-১৬ অর্থবছরের কার্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল ২০১৬-১৭ অর্থবছরের কার্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থকারিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল কার্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রত্যোদান প্রদান | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে মনস্তা চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত নির্ধারিত তারিখে অর্থকারিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত বেদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা | তারিখ | ১ | ২৬-৫০ জুন | ২২ জে | ২২ জে | ২৪ জে | ২৫ জে | ২৬ জে | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুল্কচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কার্যক্রমে প্রগতি ও দাখিলকৃত | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | | | | | | | | | | | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ |
| | | | | | | | | | | | | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুল্কচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কার্যক্রমে প্রগতি ও দাখিলকৃত | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ |
| | | | | | | | | | | | | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ |
| ৬. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন | ৬ | ১. সর্বকারি কর্মসম্পাদন দাব্যস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মসম্পাদন জনা প্রশিক্ষণ আয়োজন ২. জাতীয় শুল্কচার কৌশল বাস্তবায়ন | ১. তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত ২. কার্যিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ ৩. ই-কার্যিক পদ্ধতি প্রবর্তন | ১. তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত ২. কার্যিক প্রতিবেদন ও সেরকাইটে প্রকাশিত ৩. দক্ষতা/স্বাঃ ই-কার্যিক পদ্ধতি প্রবর্তিত | তারিখ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | | | | | | |
| ৭. কার্যপদ্ধতি ও সেরকাই মানোন্নয়ন | ৭ | ১. সিস্টেমের শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর সিস্টেমের ইন্টিগ্রেশন নগদায়ন ও সেরকাইটে মঞ্জুরিপত্র যোগ্য জারি নিশ্চিত করা ২. ই-কার্যিক পদ্ধতি প্রবর্তন | ১. সিস্টেমের শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর সিস্টেমের ইন্টিগ্রেশন নগদায়ন ও সেরকাইটে মঞ্জুরিপত্র যোগ্য জারি নিশ্চিত করা | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | | | | | |

| কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities) | কলাম-৪ কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | কলাম-৫ একক (Unit) | কলাম-৬ সূচকের মান (Weight of PI) | কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৬-১৭ | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|----------------------------|
| | | | | | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) |
| | | সেবা প্রক্রিয়ায় উৎসাহক কার্যক্রম বাস্তবায়ন | দপ্তর/সংস্থার কামপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ | ২৮ ফেব্রুয়ারি | - | - |
| | | | দপ্তর/সংস্থার কামপক্ষে ৩ টি সেবাপ্রক্রিয়া সংজ্ঞায়িত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ | ২৮ ফেব্রুয়ারি | - | - |
| | | | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী গ্রহণ | % | ১ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন | ৩ | সেবা প্রত্যাশী গ্রহণ দর্শনাধীনের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী গ্রহণ | তারিখ | ১ | ৩০ নভেম্বর | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারি | - | - |
| | | | সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রত্যাশীদের মতামত পরিসীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা | তারিখ | ১ | ৩০ নভেম্বর | ৩১ ডিসেম্বর | ৩১ জানুয়ারি | - | - |
| | | | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ১ | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |

আমি, উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ রংপুর বিভাগ, রংপুর চেয়ারম্যান বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি'র নিকট
অশিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ), উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ রংপুর বিভাগ,
রংপুর এর নিকট অশিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিনিয়ার)
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি, রংপুর বিভাগ, রংপুর।

তারিখ:

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি

তারিখ:

শব্দ সংক্ষেপ

| ক্রম | শব্দ সংক্ষেপ | বিবরণ |
|------|--------------|-----------------------------------|
| ১ | বিআরটিএ | বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি |
| ২ | আরএফআইডি | রেডিও ফ্রিকুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন |
| ৩ | সওজ অধিদপ্তর | সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর |
| ৪ | এলজিইডি | স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর |

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমানপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| কর্মক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি | উপাত্ত সূত্র |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| [১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু | [১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট | ইলেক্ট্রনিক ডিশমুক্ত ডিজিটাল স্মার্ট কার্ড যার উভয় পাশে গাউ ও মালিকানা সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য, মালিকের ছবি ও নিরাপত্তা ফিচার যুক্তিত থাকে। | বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি | সফটওয়্যার অটোজেনারেটেড | বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম |
| [১.২] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন | [১.২.১] ইস্যু ও নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট | মোটরযানের রাস্তায় চলার উপযুক্ততার সার্টিফিকেট হিসেবে ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়। মোটরযান পরিদর্শন করে উপযুক্ত পাওয়া গেলে প্রতি বছর এই সার্টিফিকেট নবায়ন করা হয়। | বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি | সফটওয়্যার অটোজেনারেটেড | বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম |
| [১.৩] আইডিং লাইসেন্স ইস্যু এবং নবায়ন | [১.৩.১] ইস্যুকৃত আইডিং লাইসেন্স | সড়ক, মহাসড়ক ও জলসামুদ্রায়ণ ব্যবস্থায় স্থানে বৈধভাবে মোটরযান চালানার সনদ হিসেবে আইডিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়। | বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি | সফটওয়্যার অটোজেনারেটেড | হাই সিকিউরিটি আইডিং লাইসেন্স সিস্টেম |
| [১.৪] মোটরযান কর ও ফি আদায় | [১.৪.১] সংগৃহীত রাজস্ব | মোটরযান ও আইডিং লাইসেন্স সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের জন্য আদায়কৃত রাজস্ব | বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি | সফটওয়্যার অটোজেনারেটেড | কালেকশন অব এমভি ট্রান্স এ্যাক্টিভ সিস্টেম |
| [১.৫] মোটরযানে রেজিষ্ট্রেশনকৃত নাথারগ্রেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন | [১.৫.১] রেজিষ্ট্রেশনকৃত নাথারগ্রেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজিত যানবাহন | আইএসও ৭৫৯১ মানের এ্যালুমিনিয়াম শংকর ধাতু ব্যবহার করে এমবোজডকৃত ও সিকিউরিটি হোলোগ্রামযুক্ত রেজি-রিজেক্ট্রেশন নাথারগ্রেট ও মোটরযানের গতিবিধি পর্যবেক্ষণের নিমিত্ত গাড়ির উইন্ডশিল্ডে আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন। | বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি | সফটওয়্যার অটোজেনারেটেড | ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল ইনফরমেশন সিস্টেম |

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপন পদ্ধতি-এর বিবরণ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপন পদ্ধতি | উপাত্ত সূত্র | |
|---------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| [২.১] আইভারদের প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার আইভার | পেশাদার গাড়ি চালকদের দক্ষতা ও সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক স্কলমোয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান। | বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি | অংশগ্রহণকারীর সংখ্যার হিসাব | সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন | |
| | | [২.২.১] আন্যমান আদালত পরিচালনা (মামলা) | সড়ক পরিবহন সংক্রান্ত অপরাধ নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে আন্যমান আদালত পরিচালনা করা হয়। এর ফলে সড়ক নিরাপত্তা বৃদ্ধি পায়। | বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি | প্রতিবেদন পর্যালোচনা | সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন |
| | | [২.২.২] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার | সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সভা ও সেমিনারের আয়োজন। | বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি | প্রতিবেদন পর্যালোচনা | সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন |
| ২.২ জনসচেতনতা সৃষ্টি | [২.২.৩] বিতরণকৃত লিফলেট ও পোস্টার | সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ। | বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি | প্রতিবেদন পর্যালোচনা | সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন | |