



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, সিলেট বিভাগ

এবং

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬- জুন ৩০, ২০১৭

---

## সূচীপত্র

বিআরটিএ, ঢাকা বিভাগ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র -----	৩
উপক্রমণিকা -----	৪
সেকশন-১: বিআরটিএ'র রূপকল্প, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলী -----	৫
সেকশন-২: বিআরটিএ'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) -----	৬
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ -৭ দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ -----	৯
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) -----	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর, সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি -----	১৩

## বিআরটিএ'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the performance of BRTA)

### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

মোটরযান ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাল কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বিগত ৩১ অক্টোবর ২০১২ সনে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ প্রবর্তন করা হলেও গণসচেতনতার অভাবে প্রায় ৩০ শতাংশ গাড়িতে নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন করা সম্ভব হয়নি। এছাড়া রেজিস্ট্রিকৃত মোটরযানের মধ্যে প্রায় ৩৪ শতাংশ মোটরযানের মালিক তাদের মোটরযান ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়ন করেননি। ধারণা করা যায় ফিটনেসবিহীন প্রায় ৫০ শতাংশ মেরামতের অযোগ্য হওয়ায় রাস্তায় চলাচল করে না। তবে এ সম্পর্কে সুনির্দিষ্ট কোন তথ্য না থাকা এবং ফিটনেসবিহীন গাড়ি ফিটনেস এর আওতায় আনা একটা চ্যালেঞ্জ বলা যেতে পারে। এছাড়া ৭ম ন্যাশনাল রোড সেফটি স্ট্রাটেজিক গ্র্যাকশন প্লান [২০১৪-২০১৬] অনুযায়ী আগামী ২০২৩ সালের মধ্যে সড়ক দুর্ঘটনা সংখ্যা ৩০ শতাংশ কমিয়ে আনার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত হয়েছে। বিআরটিএ'র পক্ষে এককভাবে এই লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব নয়। সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ পুলিশ, হাইওয়ে পুলিশ, জেলা প্রশাসন প্রভৃতি দপ্তর/সংস্থার সমন্বিত প্রচেষ্টার প্রয়োজন।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

দেশে মানসম্পন্ন ড্রাইভার সৃষ্টি ও সড়ক নিরাপত্তা পরিস্থিতির উন্নয়নকল্পে আগামী ৪ (চার) বছরে ঢাকাসহ সকল বিভাগীয় শহরে মোটর ড্রাইভিং ট্রেনিং এন্ড টেস্টিং সেন্টার নির্মাণ করার পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়া সমন্বিত ডাটাসেন্টার ও ওয়েব পোর্টাল সিস্টেমের মাধ্যমে অন-লাইনে সেবা প্রদানের সুযোগ সৃষ্টি করা হবে যাতে গ্রাহক ঘরে বসেই কতিপয় সেবা গ্রহণ করতে সক্ষম হবেন। গ্রাহকসেবা সহজতর করার লক্ষ্যে মোটরযানের ফিটনেস যে কোন সার্কেল থেকে প্রদান।

### ২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ২ লক্ষ ৮০ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৫ লক্ষ ৮০ হাজার মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান;
- ২ লক্ষ ৬০ হাজার স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন;
- ২ লক্ষ ৩৫ হাজার গাড়িতে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন;
- ১,৭৭১ কোটি টাকার মোটরযান কর ও ফি আদায়;
- ২৫ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২৫ হাজার প্রশাসন আদালত পরিচালনা;
- সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে গণসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৬৪টি সভা ও সেমিনার অনুষ্ঠান ও ৭ লক্ষ ৫০ হাজার লিফলেট বিতরণ

## উপক্রমণিকা (Preamble)

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ)

এবং

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ সিলেট বিভাগ এর মধ্যে ২০১৬ সনের আগস্ট মাসের ১১ তারিখে এই চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১:

বিআরটিএ'র রূপকল্প (Mission), অভিলক্ষ্য(Vision), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

### ১.১ রূপকল্প(Vision)

টেকসই ও ডিজিটাল সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা

### ১.২ অভিলক্ষ্য(Mission)

দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে টেকসই, ডিজিটাল, পরিবেশ বান্ধব ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ডিজিটাল মোটরযান ব্যবস্থাপনা সম্প্রসারণ
২. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

### ১.৪ কার্যাবলী (Functions)

- মোটরযান রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান
- মোটরযান স্মার্টকার্ড রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট বিলিকরণ
- ইস্যু ও নবায়নকৃত ট্যাক্স টোকেন
- মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান
- স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান
- মোটরযানের কর ও ফি আদায়
- মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান
- মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন
- পরিবহন যানের রুট পারমিট প্রদান
- শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন
- ড্রাইভারদের প্রশিক্ষণ প্রদান
- জন সচেতনতা সৃষ্টি

সেকশন-৩

বিআরটিএ সিনেট বিভাগীয় অফিসের ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের কৌশলগত উদ্দেশ্য অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	তিথি বছর	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০১৬-১৭					গ্রহণের ২০১৭-১৮	গ্রহণের ২০১৮-১৯
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[১] জিজিটাল মোটরযান ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনা	৬০	[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন প্রদান	[১.১.১] রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটরযান	সংখ্যা	৭	১৪০০০	২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫০০	৭৮০০
							২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫০০	১৩০০০
		[১.২] মোটরযানের জিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ডিআরসি) বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ডিআরসি	সংখ্যা	৫	২০০০০	২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	২২০০০	২৩০০০
							২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	২২০০০	২৩০০০
		[১.৩] ট্রাঙ্ক টোকেন ইস্যু ও নবায়ন	[১.৩.১] ইস্যু ও নবায়নকৃত ট্রাঙ্ক টোকেন	সংখ্যা	৫	৪৭২৫০	২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৭০০০	২৮৫০০
							২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৭০০০	২৮৫০০
		[১.৪] মোটরযানে রেড্রোরিক্রেক্টড নাথারগ্রেড ও আরএফআইডি ট্রাপ সংযোজন	[১.৪.১] রেড্রোরিক্রেক্টড নাথারগ্রেড ও আরএফআইডি ট্রাপ সংযোজিত যানবাহন সংযোজন	সংখ্যা	৮	১৭১০০	২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৮০০০	১৯০০০
							২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৮০০০	১৯০০০
		[১.৫] মোটরযানের মালিকানা পরিবর্তন	[১.৫.১] মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান	সংখ্যা	৫	৪০০০	২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	৪০০০	৪৫০০
							২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	৪০০০	৪৫০০
[১.৬] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৬.১] ইস্যু ও নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	সংখ্যা	৭	২৮২৫০	২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৮০০০	২৮৬০০		
					২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৮০০০	২৮৬০০		
[১.৭] মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৭.১] ইস্যুকৃত রুট পারমিট	সংখ্যা	৪	৪৪০	২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	৪০০	৭০০		
					২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	৪০০	৭০০		
[১.৮] মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৮.১] ইস্যুকৃত রুট পারমিট	সংখ্যা	৪	৫৪০০	২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫৪০০	৫৬০০		
					২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫৪০০	৫৬০০		

সংগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-১৬	লক্ষ্যাত্রা/নির্ধারক ২০১৬-১৭						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০১৭-১৮		
		[১.৮] শিক্ষানবিশ ডাইভিং লাইসেন্স ইস্যু	[১.৮.১] ইস্যুকৃত শিক্ষানবিশ ডাইভিং লাইসেন্স	সংখ্যা	৩	৫০০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১৫০০০	৬০%	৬০০০০	৬৫০০০
		[১.৯] সার্ট কার্ড ডাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	[১.৯.১] ইস্যুকৃত ডাইভিং লাইসেন্স	সংখ্যা	৫	৮৭৫০	৭০০০	৬৩০০	৫৬০০	৪৯০০	৪২০০	৬০০০	৬৬০০	৬৬০০
		[১.১০] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.১০.১] নবায়নকৃত ডাইভিং লাইসেন্স	সংখ্যা	৫	৪১০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৬০০০	৬০০০	৭০০০
		[১.১০] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.১০.১] সংগৃহীত রাজস্ব	পরিমাপন (কোটি)	৭	৮১	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৫৪	৫৭	৫৭
		[১.১১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পেশাদার চালকদের দক্ষতা উন্নয়ন	[১.১১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার গাড়ি চালক	সংখ্যা	৫	১২৫২	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০	১৭০০	২০০০	২০০০
[২] সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১৫	২.১ বিধিবিহীন কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ	[২.১.১] প্রায়মান আদালত পরিচালনা (মামলা)	সংখ্যা	৫	২১৪৬	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১১০০	১২০০	১২০০
		২.৩ জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সংখ্যা	৩	৫	৪	৪	৩	৩	২	৫	৬	৬
			[২.৩.৩] বিতরণকৃত লিফলেট ও পোস্টার	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০.৩	০.৪	০.৩৬	০.৩২	০.২৮	০.২৪	০.২৪	০.২৪	০.৩

**বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটির আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ**  
(মোট মান-২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭				
						অসাধারণ (Excellent)	খতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
দক্ষতার মূল্যায়ন বাহ্যিক	৬	২০১৬-১৭ অর্থবছরের বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মনোনয়ন/বিজ্ঞপ্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	১২ মে	১৪ মে	১৫ মে	১৬ মে
						২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
						১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	
						১৪ আগস্ট	১৭ আগস্ট	১৯ আগস্ট	২০ আগস্ট	
						১৪ সেপ্টেম্বর	১৭ সেপ্টেম্বর	১৯ সেপ্টেম্বর	২০ সেপ্টেম্বর	
						১৪ অক্টোবর	১৭ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২০ অক্টোবর	
						১৪ নভেম্বর	১৭ নভেম্বর	১৯ নভেম্বর	২০ নভেম্বর	
						১৪ ডিসেম্বর	১৭ ডিসেম্বর	১৯ ডিসেম্বর	২০ ডিসেম্বর	
						১৪ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৯ জানুয়ারি	২০ জানুয়ারি	
						১৪ ফেব্রুয়ারি	১৭ ফেব্রুয়ারি	১৯ ফেব্রুয়ারি	২০ ফেব্রুয়ারি	
দক্ষতার মূল্যায়ন আন্তঃ	৫	২০১৬-১৭ অর্থবছরের বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে আর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	১২ মে	১৪ মে	১৫ মে	১৬ মে
						২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
						১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	
						১৪ আগস্ট	১৭ আগস্ট	১৯ আগস্ট	২০ আগস্ট	
						১৪ সেপ্টেম্বর	১৭ সেপ্টেম্বর	১৯ সেপ্টেম্বর	২০ সেপ্টেম্বর	
						১৪ অক্টোবর	১৭ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২০ অক্টোবর	
						১৪ নভেম্বর	১৭ নভেম্বর	১৯ নভেম্বর	২০ নভেম্বর	
						১৪ ডিসেম্বর	১৭ ডিসেম্বর	১৯ ডিসেম্বর	২০ ডিসেম্বর	
						১৪ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৯ জানুয়ারি	২০ জানুয়ারি	
						১৪ ফেব্রুয়ারি	১৭ ফেব্রুয়ারি	১৯ ফেব্রুয়ারি	২০ ফেব্রুয়ারি	
দক্ষতার মূল্যায়ন আন্তঃ	৩	২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুল্কচার বাস্তবায়ন প্রক্রিয়ায় বিচিত্র বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্মসম্পাদন সময়	ক্রমিক	১	১৯ মে	১২ মে	১৪ মে	১৫ মে	১৬ মে
						২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
						১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	
						১৪ আগস্ট	১৭ আগস্ট	১৯ আগস্ট	২০ আগস্ট	
						১৪ সেপ্টেম্বর	১৭ সেপ্টেম্বর	১৯ সেপ্টেম্বর	২০ সেপ্টেম্বর	
						১৪ অক্টোবর	১৭ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২০ অক্টোবর	
						১৪ নভেম্বর	১৭ নভেম্বর	১৯ নভেম্বর	২০ নভেম্বর	
						১৪ ডিসেম্বর	১৭ ডিসেম্বর	১৯ ডিসেম্বর	২০ ডিসেম্বর	
						১৪ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৯ জানুয়ারি	২০ জানুয়ারি	
						১৪ ফেব্রুয়ারি	১৭ ফেব্রুয়ারি	১৯ ফেব্রুয়ারি	২০ ফেব্রুয়ারি	
কর্মসম্পাদন ও স্বল্পমূল্যে তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	২০১৬-১৭ অর্থবছরের বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত	নির্ধারিত তারিখে আর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	১২ মে	১৪ মে	১৫ মে	১৬ মে
						২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
						১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	
						১৪ আগস্ট	১৭ আগস্ট	১৯ আগস্ট	২০ আগস্ট	
						১৪ সেপ্টেম্বর	১৭ সেপ্টেম্বর	১৯ সেপ্টেম্বর	২০ সেপ্টেম্বর	
						১৪ অক্টোবর	১৭ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২০ অক্টোবর	
						১৪ নভেম্বর	১৭ নভেম্বর	১৯ নভেম্বর	২০ নভেম্বর	
						১৪ ডিসেম্বর	১৭ ডিসেম্বর	১৯ ডিসেম্বর	২০ ডিসেম্বর	
						১৪ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৯ জানুয়ারি	২০ জানুয়ারি	
						১৪ ফেব্রুয়ারি	১৭ ফেব্রুয়ারি	১৯ ফেব্রুয়ারি	২০ ফেব্রুয়ারি	
কার্যক্রম ও মানবসম্পদ	৫	২০১৬-১৭ অর্থবছরের বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত	নির্ধারিত তারিখে আর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	১২ মে	১৪ মে	১৫ মে	১৬ মে
						২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
						১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	
						১৪ আগস্ট	১৭ আগস্ট	১৯ আগস্ট	২০ আগস্ট	
						১৪ সেপ্টেম্বর	১৭ সেপ্টেম্বর	১৯ সেপ্টেম্বর	২০ সেপ্টেম্বর	
						১৪ অক্টোবর	১৭ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২০ অক্টোবর	
						১৪ নভেম্বর	১৭ নভেম্বর	১৯ নভেম্বর	২০ নভেম্বর	
						১৪ ডিসেম্বর	১৭ ডিসেম্বর	১৯ ডিসেম্বর	২০ ডিসেম্বর	
						১৪ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৯ জানুয়ারি	২০ জানুয়ারি	
						১৪ ফেব্রুয়ারি	১৭ ফেব্রুয়ারি	১৯ ফেব্রুয়ারি	২০ ফেব্রুয়ারি	




কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মক্ষমাদান সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৬-১৭				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দ্রুত/সংস্থার কর্মক্ষেত্রে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
						৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
						৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
						৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও বাজিমা পরিষ্কার	তারিখ	১	২০	৫০	৭০	৬০	০০
						৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
						৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	সেবার মান সম্পর্কে সেবারুইআদের মতামত পরিবর্তনের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
						৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-


আমি, উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ সিলেট বিভাগ, সিলেট চেয়ারম্যান বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি'র নিকট  
অজ্ঞিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ), উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ সিলেট বিভাগ,  
সিলেট এর নিকট অজ্ঞিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

  
উপ-পরিচালক(ইঞ্জিনিয়ার)  
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি, সিলেট বিভাগ, সিলেট।

১১-০৮-২০১৫  
তারিখ:

  
চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি

১১/৮/২০১৫  
তারিখ:

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রম	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআরটিএ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
২	আরএফআইডি	রেডিও ফ্রিকুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন
৩	সওজ অধিদপ্তর	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
৪	এলজিইডি	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপন পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু	[১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট	ইলেক্ট্রনিক ডিপ্লুমেন্ট ডিজিটাল স্মার্ট কার্ড যার উভয় পার্শ্ব গাডি ও মালিকানা সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য, মালিকের ছবি ও নিরাপত্তা ফিচার সুদৃশ্য থাকবে।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়্যার অটোজেনারেশন	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম
[১.২] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.২.১] ইস্যু ও নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	মোটরযানের রাস্তায় চলার উপযুক্ততার সার্টিফিকেট হিসেবে ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়। মোটরযান পরিদর্শন করে উপযুক্ত পাওয়া গেলে প্রতি বছর এই সার্টিফিকেট নবায়ন করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়্যার অটোজেনারেশন	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম
[১.৩] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু এবং নবায়ন	[১.৩.১] ইস্যুকৃত ড্রাইভিং লাইসেন্স	সড়ক, মহাসড়ক ও জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থানে যৈখভাবে মোটরযান চালানার সনদ হিসেবে ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়্যার অটোজেনারেশন	হাই সিকিউরিটি ড্রাইভিং লাইসেন্স সিস্টেম
[১.৩.২] নবায়নকৃত ড্রাইভিং লাইসেন্স	[১.৩.২] নবায়নকৃত ড্রাইভিং লাইসেন্স	পেশাদার লাইসেন্স ৫ বছর এবং অপেশাদার লাইসেন্স ১০ বছর মেয়াদে নবায়ন করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়্যার অটোজেনারেশন	হাই সিকিউরিটি ড্রাইভিং লাইসেন্স সিস্টেম
[১.৪] মোটরযান কর ও ফি আপায়	[১.৪.১] সংগৃহীত রাজস্ব	মোটরযান ও ড্রাইভিং লাইসেন্স সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের জন্য আদায়কৃত রাজস্ব	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়্যার অটোজেনারেশন	কালেকশন অব এমভি ট্রান্স এন্ড ফি সিস্টেম
[১.৫] মোটরযানে রেডায়নিক্লিভ নাথারগ্রেট ও আরএফআইডি ট্রাগ সংযোজন	[১.৫.১] রেডায়নিক্লিভ নাথারগ্রেট ও আরএফআইডি ট্রাগ সংযোজিত যানবাহন	আইএসও ৭৫৯১ মানের এ্যান্টিনিয়াম শংকর ধাতু ব্যবহার করে এমবোজডকৃত ও সিকিউরিটি হোলোগ্রামযুক্ত রেডায়নিক্লিভ রেজিস্ট্রেশন নাথারগ্রেট ও মোটরযানের গতিবিধি পর্যবেক্ষণের নিমিত্ত গাড়ির উইন্ডশিল্ডে আরএফআইডি ট্রাগ সংযোজন।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়্যার অটোজেনারেশন	ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল ইনফরমেশন সিস্টেম

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপন পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপন পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] জাহাভারদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার জাহাভার	পেশাদার গাড়ি চালকদের দক্ষতা ও সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিসূচক স্ক্রলমোয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যার হিসাব	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.১] অপ্রাপ্ত আদালত পরিচালনা (মামলা)	সড়ক পরিবহন সংক্রান্ত অপরাধ নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে অপ্রাপ্ত আদালত পরিচালনা করা হয়। এর ফলে সড়ক নিরাপত্তা বৃদ্ধি পায়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	প্রতিবেদন পর্য্যালোচনা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সভা ও সেমিনারের আয়োজন।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	প্রতিবেদন পর্য্যালোচনা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
২.২ জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.২.৩] বিতরণকৃত লিফলেট ও পোস্টার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	প্রতিবেদন পর্য্যালোচনা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন