গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, বরিশাল বিভাগ

এবং

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬- জুন ৩০, ২০১৭

সূচীপত্র

বিআরটিএ, ঢাকা বিভাগ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র --৩

উপক্রমণিকা --৪

সেকশন-১: বিআরটিএ'র রূপকল্প, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলী ---------------------------৫

সেকশন-২: বিআরটিএ'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) -------৬

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ -৭

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ -------------------------------------- ৯

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) --১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তাবায়নকারী দপ্তর, সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ----- ১৩

বিআরটিএ'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the performance of BRTA)

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

মোটরযান ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাল কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বিগত ৩১ অক্টোবর ২০১২ সনে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ প্রবর্তন করা হলেও গণসচেতনার অভাবে প্রায় ৩০ শতাংশ গাড়িতে নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন করা সম্ভব হয়নি। এছাড়া রেজিস্ট্রিকৃত মোটরযানের মধ্যে প্রায় ৩৪ শতাংশ মোটরযানের মালিক তাদের মোটরযান ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়ন করেননি।ধারণা করা যায় ফিটনেসবিহীন প্রায় ৫০ শতাংশ মেরামতের অযোগ্য হওয়ায় রাস্তায় চলাচল করে না। তবে এ সম্পর্কে সুনির্দিষ্ট কোন তথ্য না থাকা এবং ফিটনেসবিহীন গাড়ি ফিটনেস এর আওতায় আনা একটা চ্যালেঞ্জ বলা যেতে পারে। এছাড়া ৭ম ন্যাশনাল রোড সেফটি স্ট্রাটেজিক এ্যাকশন প্লান [২০১৪-২০১৬] অনুযায়ী আগামী ২০২৩ সালের মধ্যে সড়ক দুর্ঘটনা সংখ্যা ৩০ শতাংশ কমিয়ে আনার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত হয়েছে। বিআরটিএ'র পক্ষে এককভাবে এই লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব নয়। সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ পুলিশ, হাইওয়ে পুলিশ, জেলা প্রশাসন প্রভৃতি দপ্তর/সংস্থার সমন্বিত প্রচেষ্টার প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

দেশে মানসম্পন্ন ড্রাইভার সৃষ্টি ও সড়ক নিরাপত্তা পরিস্থিতির উন্নয়নকল্পে আগামী ৪ (চার) বছরে ঢাকাসহ সকল বিভাগীয় শহরে মোটর ড্রাইভিং ট্রেনিং এ্যন্ড টেস্টিং সেন্ট্রার নির্মাণ করার পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়া সমন্বিত ডাটাসেন্টার ও ওয়েব পোর্টাল সিস্টেমের মাধ্যমে অন-লাইনে সেবা প্রদানের সুযোগ সৃষ্টি করা হবে যাতে গ্রাহক ঘরে বসেই কতিপয় সেবা গ্রহণ করতে সক্ষম হবেন। গ্রাহকসেবা সহজতর করার লক্ষ্যে মোটরযানের ফিটনেস যে কোন সার্কেল থেকে প্রদান।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ২ লক্ষ ৮০ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৫ লক্ষ ৮০ হাজার মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান;
- ২ লক্ষ ৬০ হাজার স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন;
- ২ লক্ষ ৩৫ হাজার গাড়িতে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন;
- ১,৭৭১ কোটি টাকার মোটরযান কর ও ফি আদায়;
- ২৫ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২৫ হাজার ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা;
- সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে গণসচেতনা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৬৪টি সভা ও সেমিনার অনুষ্ঠান ও ৭ লক্ষ ৫০ হাজার লিফলেট বিতরণ

উপক্রমণিকা (Premable)

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমুহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ)

এবং

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বরিশাল বিভাগ এর মধ্যে ২০১৬ সনের আগস্ট মাসের ১১ তারিখে এই চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১:

বিআরটিএ'র রূপকল্প (Mission), অভিলক্ষ্য(Vision), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প(Vision)

টেকসই ও ডিজিটাল সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission)

দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে টেকসই, ডিজিটাল, পরিবেশ বান্ধব ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)

১.৩.১ বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ডিজিটাল মোটরযান ব্যবস্থাপনা সম্প্রসারণ
২. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলী (Functions)

- মোটরযান রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান
- মোটরযান স্মার্টকার্ড রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট বিলিকরণ
- ইস্যু ও নবায়নকৃত ট্যাক্স টোকেন
- মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান
- স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান
- মোটরযানের কর ও ফি আদায়
- মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান
- মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন
- পরিবহন যানের রুট পারমিট প্রদান
- শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন
- ড্রাইভারদের প্রশিক্ষণ প্রদান
- জন সচেতনতা সৃষ্টি

সেকশন-৩

বিআরটিএ বরিশাল বিভাগীয় অফিসের ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের কৌশলগত উদ্দেশ্য অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-১৬	লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-১৯
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
[১] ডিজিটাল মোটরযান ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনা	৬০	[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন প্রদান	[১.১.১] রেজিস্টেশনকৃত মোটরযান	সংখ্যা	৭	১৯০০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	৫২০০
		[১.২] মোটরযানের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ডিআরসি) বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ডিআরসি	সংখ্যা	৫	৫০০০	৬০০০	৫৪০০	৪৮০০	৪২০০	৩৬০০	৭০০০	৮০০০
		[১.৩] ট্যাক্স টোকেন ইস্যু ও নবায়ন	[১.৩.১] ইস্যু ও নবায়নকৃত ট্যাক্স টোকেন	সংখ্যা	৫	১৮৯০০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	১৮০০০	১৯০০০
		[১.৪] মোটরযানে রেট্রোরিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন	[১.৪.১] রেট্রোরিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজিত যানবাহন	সংখ্যা	৮	৬৮৪০	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	৪৮০০	৪৯০০
		[১.৫] মোটরযানের মালিকানা পরিবর্তন	[১.৫.১] মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান	সংখ্যা	৫	২১৬০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২৫০০	২৭০০
		[১.৬] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৬.১]ইস্যু ও নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	সংখ্যা	৭	১১৩০০	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	১২০০০	১২৪০০
		[১.৭] মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৭.১] ইস্যুকৃত রুট পারমিট	সংখ্যা	৪	১৭৬	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৪০	৩০০
			১.৭.২] নবায়নকৃত রুট পারমিট	সংখ্যা	৪	২১৬০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	২৪০০	২৮০০

...গত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-১৬	লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-১৯
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.৮] শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু	[১.৮.১] ইস্যুকৃত শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স	সংখ্যা	৩	২৫০০০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	৪৫০০০	৫০০০০
		[১.৯] স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	[১.৯.১] ইস্যুকৃত ড্রাইভিং লাইসেন্স	সংখ্যা	৫	৩৫০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৪০০০	৪৪০০
			[১.৯.২] নবায়নকৃত ড্রাইভিং লাইসেন্স	সংখ্যা	৫	১৬৪০	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	১৮০০	২০০০
		[১.১০] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.১০.১] সংগৃহীত রাজস্ব	পরিমান (কোটি	৭	৩২	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৬	৩৮
[২] সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১৫	[২.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পেশাদার চালকদের দক্ষতা উন্নয়ন	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার গাড়ি চালক	সংখ্যা	৫	৫০১	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০	১৬০০	১৭০০
		২.২ বিধিবহির্ভুত কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ	[২.২.১] ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা (মামলা)	সংখ্যা	৫	৮৫৮	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২০	৮০০	৯০০
		২.৩ জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.২.২] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সংখ্যা	৩	৫	৫	৫	৪	৪	৩	৬	৭
			[২.২.৩] বিতরণকৃত লিফলেট ও পোষ্টার	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০.১	০.৩	০.২৭	০.২৪	০.২১	০.১৮	০.১৬	০.১৭

আমি, উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ বরিশাল বিভাগ, বরিশাল চেয়ারম্যান বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি'র নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ), উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিনিয়ার) বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।	১১.০৮.২০২৫ তারিখ:
চেয়ারম্যান বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	১১/৮/২০২৫ তারিখ:

বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি'র আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	২২ মে	২৪ মে	২৫ মে	২৬ মে
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
		২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারি	২৩ জানুয়ারি	২৪ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	২৬ জানুয়ারি
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষনসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষন আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘণ্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষন কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারি	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	৩১ মে	২৯ জুন
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	অফিস ভবন ও আঙিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রম	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআরটিএ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
২	আরএফআইডি	রেডিও ফ্রিক্যুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন
৩	সওজ অধিদপ্তর	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
৪	এলজিইডি	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু	[১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট	ইলেক্ট্রনিক চিপযুক্ত ডিজিটাল স্মার্ট কার্ড যার উভয় পার্শ্বে গাড়ি ও মালিকানা সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য, মালিকের ছবি ও নিরাপত্তা ফিচার মুদ্রিত থাকে।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়ার অটোজেনারেটেড	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম
[১.২] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.২.১] ইস্যু ও নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	মোটরযানের রাস্তায় চলাচলের উপযুক্ততার সার্টিফিকেট হিসেবে ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়। মোটরযান পরিদর্শন করে উপযুক্ত পাওয়া গেলে প্রতি বছর এই সার্টিফিকেট নবায়ন করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়ার অটোজেনারেটেড	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম
[১.৩] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু এবং নবায়ন	[১.৩.১] ইস্যুকৃত ড্রাইভিং লাইসেন্স	সড়ক, মহাসড়ক ও জনসাধারণের ব্যবহার্য স্থানে বৈধভাবে মোটরযান চালনার সনদ হিসেবে ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়ার অটোজেনারেটেড	হাই সিকিউরিটি ড্রাইভিং লাইসেন্স সিস্টেম
	[১.৩.২] নবায়নকৃত ড্রাইভিং লাইসেন্স	পেশাদার লাইসেন্স ৫ বছর এবং অপেশাদার লাইসেন্স ১০ বছর মেয়াদে নবায়ন করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়ার অটোজেনারেটেড	হাই সিকিউরিটি ড্রাইভিং লাইসেন্স সিস্টেম
[১.৪] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.৪.১] সংগৃহীত রাজস্ব	মোটরযান ও ড্রাইভিং লাইসেন্স সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের জন্য আদায়কৃত রাজস্ব	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়ার অটোজেনারেটেড	কালেকশন অব এমভি ট্যাক্স এ্যান্ড ফি সিস্টেম
[১.৫] মোটরযানে রেট্রোরিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন	[১.৫.১] রেট্রোরিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজিত যানবাহন	আইএসও ৭৫৯১ মানের এ্যালুমিনিয়াম শংকর ধাতু ব্যবহার করে এমবোজডকৃত ও সিকিউরিটি হলোগ্রামযুক্ত রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ রেজিস্ট্রেশন নাম্বারপ্লেট ও মোটরযানের গতিবিধি পয©বেক্ষণের নিমিত্ত গাড়ির উইন্ডশিল্ডে আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়ার অটোজেনারেটেড	ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল ইনফরমেশন সিস্টেম

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] ড্রাইভারদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার ড্রাইভার	পেশাদার গাড়ি চালকদের দক্ষতা ও সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যার হিসাব	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
২.২ জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.২.১] ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা (মামলা)	সড়ক পরিবহন সংক্রান্ত অপরাধ নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করা হয়। এর ফলে সড়ক নিরাপত্তা বৃদ্ধি পায়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	প্রতিবেদন পর্যালোচনা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সভা ও সেমিনারের আয়োজন।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	প্রতিবেদন পর্যালোচনা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.৩] বিতরণকৃত লিফলেট ও পোষ্টার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	প্রতিবেদন পর্যালোচনা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন