



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, রাজশাহী বিভাগ

এবং

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬- জুন ৩০, ২০১৭

---

## সূচীপত্র

বিআরটিএ, ঢাকা বিভাগ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র -----	৩
উপক্রমণিকা -----	৪
সেকশন-১: বিআরটিএ'র রূপকল্প, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলী -----	৫
সেকশন-২: বিআরটিএ'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) -----	৬
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ -৭ দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ -----	৯
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) -----	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর, সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি -----	১৩

## বিআরটিএ'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the performance of BRTA)

### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

মোটরযান ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাল কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বিগত ৩১ অক্টোবর ২০১২ সনে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ প্রবর্তন করা হলেও গণসচেতনতার অভাবে প্রায় ৩০ শতাংশ গাড়িতে নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন করা সম্ভব হয়নি। এছাড়া রেজিস্ট্রিকৃত মোটরযানের মধ্যে প্রায় ৩৪ শতাংশ মোটরযানের মালিক তাদের মোটরযান ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়ন করেননি। ধারণা করা যায় ফিটনেসবিহীন প্রায় ৫০ শতাংশ মেরামতের অযোগ্য হওয়ায় রাস্তায় চলাচল করে না। তবে এ সম্পর্কে সুনির্দিষ্ট কোন তথ্য না থাকা এবং ফিটনেসবিহীন গাড়ি ফিটনেস এর আওতায় আনা একটা চ্যালেঞ্জ বলা যেতে পারে। এছাড়া ৭ম ন্যাশনাল রোড সেক্টি স্ট্রাটাজিক অ্যাকশন প্লান [২০১৪-২০১৬] অনুযায়ী আগামী ২০২৩ সালের মধ্যে সড়ক দুর্ঘটনা সংখ্যা ৩০ শতাংশ কমিয়ে আনার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত হয়েছে। বিআরটিএ'র পক্ষে এককভাবে এই লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সম্ভব নয়। সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ পুলিশ, হাইওয়ে পুলিশ, জেলা প্রশাসন প্রভৃতি দপ্তর/সংস্থার সমন্বিত প্রচেষ্টার প্রয়োজন।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

দেশে মানসম্পন্ন ডাইভার সৃষ্টি ও সড়ক নিরাপত্তা পরিস্থিতির উন্নয়নকল্পে আগামী ৪ (চার) বছরে ঢাকাসহ সকল বিভাগীয় শহরে মোটর ডাইভিং ট্রেনিং এন্ড টেস্টিং সেন্টার নির্মাণ করার পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়া সমন্বিত ডাটাসেন্টার ও ওয়েব পোর্টাল সিস্টেমের মাধ্যমে অন-লাইনে সেবা প্রদানের সুযোগ সৃষ্টি করা হবে যাতে গ্রাহক ঘরে বসেই কতিপয় সেবা গ্রহণ করতে সক্ষম হবেন। গ্রাহকসেবা সহজতর করার লক্ষ্যে মোটরযানের ফিটনেস যে কোন সার্কেল থেকে প্রদান।

### ২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ২ লক্ষ ৮০ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৫ লক্ষ ৮০ হাজার মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান;
- ২ লক্ষ ৬০ হাজার স্মার্ট কার্ড ডাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন;
- ২ লক্ষ ৩৫ হাজার গাড়িতে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন;
- ১,৭৭১ কোটি টাকার মোটরযান কর ও ফি আদায়;
- ২৫ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২৫ হাজার ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা;
- সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে গণসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৬৪টি সভা ও সেমিনার অনুষ্ঠান ও ৭ লক্ষ ৫০ হাজার লিফলেট বিতরণ

## উপক্রমণিকা (Preamble)

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ)

এবং

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), রাজশাহী বিভাগ এর মধ্যে ২০১৬ সনের আগস্ট মাসের ১১ তারিখে এই চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১:

বিআরটিএ'র রূপকল্প (Mission), অভিলক্ষ্য(Vision), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

### ১.১ রূপকল্প(Vision)

টেকসই ও ডিজিটাল সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা

### ১.২ অভিলক্ষ্য(Mission)

দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে টেকসই, ডিজিটাল, পরিবেশ বান্ধব ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ডিজিটাল মোটরযান ব্যবস্থাপনা সম্প্রসারণ
২. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

### ১.৪ কার্যাবলী (Functions)

- মোটরযান রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান
- মোটরযান স্মার্টকার্ড রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট বিলিকরণ
- ইস্যু ও নবায়নকৃত ট্যাক্স টোকেন
- মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান
- স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান
- মোটরযানের কর ও ফি আদায়
- মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান
- মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নান্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন
- পরিবহন যানের রুট পারমিট প্রদান
- শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন
- ড্রাইভারদের প্রশিক্ষণ প্রদান
- জন সচেতনতা সৃষ্টি

সেকশন-৩

বিভাগটিএ রাডশাহী বিভাগীয় অফিসের ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের কৌশলগত উদ্দেশ্য অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯					
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
[১] বিভাগীয় মোটরযান ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনা	৬০	[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন প্রদান	[১.১.১] রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটরযান	সংখ্যা	৭	৫৬০০০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	১১০০০	১০০০০	৯০০০					
							[১.২] মোটরযানের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ভিআরসি) বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ডিআরসি	সংখ্যা	৫	১০০০০	১২০০০	১০৮০০	৯৬০০	৮৪০০	৭২০০	৬০০০	৫০০০	
							[১.৩] ট্রান্স টেকেন ইস্যু ও নবায়ন	[১.৩.১] ইস্যু ও নবায়নকৃত ট্রান্স টেকেন	সংখ্যা	৫	৭৫৬০০	৬০০০০	৫৪০০০	৪৮০০০	৪২০০০	৩৬০০০	৩০০০০	২৪০০০	১৮০০০
							[১.৪] মোটরযানে রেডোমিক্রেশন নথি ও আরএফআইডি ট্রান্স সংযোজন	[১.৪.১] রেডোমিক্রেশন নথি ও আরএফআইডি ট্রান্স সংযোজিত যানবাহন	সংখ্যা	৮	২৭৩৬০	১৫০০০	১৩৫০০	১২০০০	১০৫০০	৯০০০	৭৪০০	৬৮০০	৬২০০
							[১.৫] মোটরযানের মালিকানা পরিবর্তন	[১.৫.১] মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান	সংখ্যা	৫	৩০০০	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০
							[১.৬] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৬.১] ইস্যু ও নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	সংখ্যা	৭	৪৫২০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	৪৬০০০	৩৭২০০
							[১.৭] মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৭.১] ইস্যুকৃত রুট পারমিট	সংখ্যা	৪	২১২০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০	৩০০
							[১.৭.২] নবায়নকৃত রুট পারমিট	সংখ্যা	৪	৮০০০	৪০০০	৩৬০০	৩২০০	২৮০০	২৪০০	২০০০	১৬০০	১২০০	৯৬০০

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	তিত্তি বছর	শিক্ষার্থী/নির্ধারক ২০১৬-১৭						প্রকল্প ২০১৭-১৮	প্রকল্প ২০১৮-১৯
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০১৭-১৮		
১	শিক্ষানবিশ লাইসেন্স ইস্যু	[১.৮] শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু	[১.৮.১] ইস্যুকৃত শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স	সংখ্যা	৩	৩৫০০০	২০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০০০০		
							১০০%	৩৬০০০	৩২০০০	২৮০০০	২৪০০০			
							২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৫০০০			
২	সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	[১.৯] স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	[১.৯.১] ইস্যুকৃত ড্রাইভিং লাইসেন্স	সংখ্যা	৫	১৪০০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২০০০	১৩২০০	
							১০০%	১৩০০০	১২০০০	১১০০০	১০০০০			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			
৩	শিক্ষকের মান	[১.১০] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.১০.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার চালকদের দক্ষতা উন্নয়ন	পরিমাণ (কোটি)	৭	১১৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২০০০	১১৪	
							১০০%	১১০	১০৮	১০৬	১০৪			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			
৪	সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	[১.১১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার চালকদের দক্ষতা উন্নয়ন	[১.১১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার গাড়ি চালক	সংখ্যা	৫	২০০৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৩৫০০	৪০০০	
							১০০%	১৯০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			
৫	সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	[১.১২] বিশ্ববিদ্যুত কার্যক্রম নিয়ন্ত্রণ	[১.১২.১] আন্ডারগ্রাউন্ড পরিচালনা (মাথলা)	সংখ্যা	৫	৩৪৩৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২২০০	২৫০০	
							১০০%	৩২০০	৩০০০	২৮০০	২৬০০			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			
৬	সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	[১.১৩] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[১.১৩.১] জনসচেতনতা সৃষ্টি	সংখ্যা	৩	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬	৭	
							১০০%	৭	৬	৫	৪			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			
৭	সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	[১.১৪] বিতরণকৃত লিফলেট ও পোস্টার	[১.১৪.১] বিতরণকৃত লিফলেট ও পোস্টার	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০.৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	০.৮৮	০.৫	
							১০০%	০.৫	০.৪৫	০.৪	০.৩৫			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			
							১০০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০	৬০০০			

**বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটির আর্থনিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ  
(মোট মান-২০)**

ক্রম-১	ক্রম-২	ক্রম-৩	ক্রম-৪	ক্রম-৫	ক্রম-৬	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭				
						ক্রম-৭	ক্রম-৮	ক্রম-৯	ক্রম-১০	ক্রম-১১
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিচে (Poor) ৬০%
দক্ষতার সার্জা বায়বিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি বাড়াই	৫	২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বায়বিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া বৃদ্ধি মতামত/বিচারে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	২২ মে	২৪ মে	২৫ মে	২৬ মে
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের কার্যালয়সমূহের সার্জা ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বায়বিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধি আঙ্কর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বৃদ্ধি আঙ্কারিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বায়বিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	২৪ জুলাই	২৭ জুলাই	২৮ জুলাই	২৯ জুলাই	২৯ জুলাই
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বায়বিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থবায়ন পরিকল্পনা	তৈয়্যিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	২	-
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বায়বিক কর্মসম্পাদন বৃদ্ধির অর্থবায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারি	২৩ জানুয়ারি	২৪ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	২৬ জানুয়ারি
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	গুণমাত্রা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুল্কচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুল্কচার বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন ও বাস্তবায়ন পরিকল্পনা	তারিখ	১	২৫ জুলাই	২৯ জুলাই	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন স্থাপনাগদকরণ	তথ্য বাতায়ন স্থাপনাগদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বস্বগোপিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	বায়বিক প্রতিবেদন প্রকাশ ও প্রকাশ	বায়বিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	২৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	২৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	২৫ ডিসেম্বর
		ই-গভর্নেন্স পদ্ধতি প্রবর্তন	দক্ষতা/সংস্থায় ই-গভর্নেন্স পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ডিসেম্বর	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	৩১ মে	২৯ জুন
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	কিয়ারএল সুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	কিয়ারএল সুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	২০০	৯০	৮০	-	-

৬০ খণ্ডে প্রিন্টআউটের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

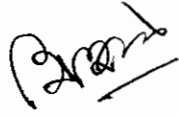


কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭	কলাম-৮	কলাম-৯	কলাম-১০	কলাম-১১	
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭					চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	১০০%	
		সেবা প্রক্রিয়ার উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কর্মপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	-
						৩১ ডিসেম্বর	৩১	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	-
						৩১ ডিসেম্বর	৩১	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	-
						৩১ ডিসেম্বর	৩১	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	-
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাস্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাস্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-	-
						৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-	-
						৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন করা	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
						৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	

আমি, উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী চেয়ারম্যান বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি'র নিকট অশিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ), উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী এর নিকট অশিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

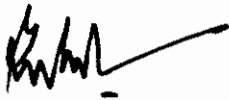
স্বাক্ষরিত:



উপ-পরিচালক(ইঞ্জিনিয়ার)  
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

১১/৬/২০১৬

তারিখ:



চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি

১১/৬/২০১৬

তারিখ:

## শব্দ সংক্ষেপ

ক্রম	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআরটিএ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
২	আরএফআইডি	রেডিও ফ্রিকুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন
৩	সওজ অধিদপ্তর	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
৪	এলজিইডি	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

সংযোজনী-২: কর্তৃসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমানপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্তৃসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু	[১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট	ইলেক্ট্রনিক চিপযুক্ত ডিজিটাল স্মার্ট কার্ড যার উভয় পার্শ্ব গাডি ও মালিকানা সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য, মালিকের ছবি ও নিরাপত্তা ফিচার যুক্ত থাকে।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়্যার অটোজেনারেটেড	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম ও ইলেক্ট্রনিক ভোইকেল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম
[১.২] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.২.১] ইস্যু ও নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	মোটরযানের রাখায় চলচালের উপযুক্ততার সার্টিফিকেট হিসেবে ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়। মোটরযান পরিদর্শন করে উপযুক্ত পাওয়া গেলে প্রাপ্তি বছর এই সার্টিফিকেট নবায়ন করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়্যার অটোজেনারেটেড	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম
[১.৩] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু এবং নবায়ন	[১.৩.১] ইস্যুকৃত ড্রাইভিং লাইসেন্স	সড়ক, মহাসড়ক ও জলমাধ্যমের ব্যবহার্য স্থানে বৈধভাবে মোটরযান চালনার সনদ হিসেবে ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়্যার অটোজেনারেটেড	হাই সিকিউরিটি ড্রাইভিং লাইসেন্স সিস্টেম
[১.৪] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.৪.১] সংগৃহীত রাজস্ব	মোটরযান ও ড্রাইভিং লাইসেন্স সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের জন্য আদায়কৃত রাজস্ব	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়্যার অটোজেনারেটেড	কালেকশন অব এক্সিট ট্যাক্স এন্ড ফি সিস্টেম
[১.৫] মোটরযানে রেডোরিক্লেস্ট্রিক্ট নাথারগ্রেড ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন	[১.৫.১] রেডোরিক্লেস্ট্রিক্ট নাথারগ্রেড ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজিত যানবাহন	আইএসও ৭৫৯১ মানের এ্যান্টিমিনিয়াম শংকর খাতু ব্যবহার করে এসবোজডকৃত ও সিকিউরিটি হোলোগ্রামযুক্ত রেডো-রিক্লেস্ট্রিক্ট রেজিস্ট্রেশন নাথারগ্রেড ও মোটরযানের গতিবিধি পর্যবেক্ষণের নিমিত্ত গাড়ির উইভশিফ্রেড আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সফটওয়্যার অটোজেনারেটেড	ইলেক্ট্রনিক ভোইকেল রেজিস্ট্রেশন ও ইলেক্ট্রনিক ভোইকেল ইনফরমেশন সিস্টেম

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিশোধন পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] জাইভারদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার জাইভার	পেশাদার গাড়ি চালকদের দক্ষতা ও সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিসূচক স্ক্রলমোয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যার হিসাব	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.২.১] আন্যমান্য আদালত পরিচালনা (মামলা)	সড়ক পরিবহন সংক্রান্ত অপরাধ নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে আন্যমান্য আদালত পরিচালনা করা হয়। এর ফলে সড়ক নিরাপত্তা বৃদ্ধি পায়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	প্রতিবেদন পর্য্যালোচনা
	[২.২.২] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সভা ও সেমিনারের আয়োজন।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	প্রতিবেদন পর্য্যালোচনা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.৩] বিতরণকৃত লিফলেট ও পোস্টার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	প্রতিবেদন পর্য্যালোচনা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন