গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, খুলনা বিভাগ

এবং

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটিএ বিআরটিএ, খুলনা বিভাগ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র -------৩

উপক্রমণিকা --৪

সেকশন-১: বিআরটিএ'র রুপকল্প, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলী ---------------------------৫

সেকশন-২: বিআরটিএ'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ------৬

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ -৭

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) --১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তাবায়নকারী দপ্তর, সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ------১২

সংযোজনী ৩: দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ১৪

বিআরটিএ, খুলনা বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of BRTA, Khulna Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জন

ডিজিটাল, টেকসই ও পরিবেশবান্ধব সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে বিআরটিএ, খুলনা বিভাগের কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। বিগত ৩ (তিন) অর্থ-বছরে এ অথরিটি কর্তৃক ১ লক্ষ ৬০ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন, ৪ লক্ষ ৯০ হাজার মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট, ১ লক্ষ ৩১ হাজার স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন এবং ১ লক্ষ ৪৫ হাজার মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও রেডিও ফ্রিক্যুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন (আরএফআইডি) ট্যাগ সংযোজন করা হয়েছে। মোটরযান সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে মোট ৮১৩ কোটি টাকা রাজস্ব আদায় করা হয়েছে। সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণের উদ্দেশ্যে গত ৩ অর্থ-বছরে মোট প্রায় ৯ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে দক্ষতা ও সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক রি-ফ্রেসার প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ ছাড়া গত ৩ অর্থ-বছরে সড়ক নিরাপত্তা ও গণসচেতনা সৃষ্টির উদ্দেশ্যে মোট ২৪ টি সভা ও সেমিনার অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং সড়ক নিরাপত্তা ও গণসচেতনতামূলক ২ লক্ষ ৪৪ হাজার স্টিকার ও লিফলেট বিতরণ করা হয়েছে। ত্রুটিপূর্ণ এবং ফিটনেস ও রেজিস্ট্রেশনবিহীন মোটরযানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এ অথরিটির ম্যাজিস্ট্রেটসহ জেলা প্রশাসনের ম্যাজিস্ট্রেটবৃন্দের মাধ্যমে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করে বিগত ৩ অর্থ-বছরে মোট ৮ হাজার ৬৮২ টি মামলা রুজু করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

মোটরযান ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাল কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বিগত ৩১ অক্টোবর ২০১২ সনে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ প্রবর্তন করা হলেও গণসচেতনার অভাবে প্রায় ২০ শতাংশ গাড়িতে নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন করা সম্ভব হয়নি। সংশ্লিষ্ট মোটরযান মালিকগণের মোবাইলে এসএমএস এর মাধ্যমে, পত্রিকায় গণবিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে, স্থানীয় এলাকায় মাইকিং করে এসকল মোটরযানের নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজনের মাধ্যমে ডিজিটাল কার্যক্রমের আওতায় আনার প্রচেষ্টা অব্যাহত থাকবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

দেশে মানসম্পন্ন ড্রাইভার সৃষ্টি ও সড়ক নিরাপত্তা পরিস্থিতির উন্নয়নকল্পে আগামী চার বছরে বিআরটিএ, রাজশাহী বিভাগীয় ভবন সংস্কার সহ বগুড়া, পাবনা সার্কেলে নতুন ভবন নির্মান করার পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।

২০১৮-১৯ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ৭০ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৬০ হাজার মোটরযানের রেট্রোরিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন;
- ২০ হাজার মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৫৫ হাজার স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন;
- ১২০ কোটি টাকা মোটরযান কর ও ফি আদায়;
- ০৯ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে সড়ক নিরাপত্তা ও গণসচেতনতামূলক রিফ্রেসার প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২৫০ টি ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা;
- সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে গণসচেতনা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১০০টি সভা ও সেমিনার অনুষ্ঠান ও ৮০ হাজার লিফলেট বিতরণ।
- দশ বছরের অধিক ফিটনেসবিহীন প্রায় ১৩০০ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন বাতিল ও ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ।

উপক্রমণিকা (Premable)

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ) এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমুহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ)

এবং

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), খুলনা বিভাগ এর মধ্যে ২০১৮ সনের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১:

বিআরটিএ'র রুপকল্প (Mission), অভিলক্ষ্য(Vision), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রুপকল্প(Vision)

একটি ডিজিটাল ও টেকসই সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission)

একটি ডিজিটাল, টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)

১.৩.১ বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ✓ ডিজিটাল মোটরযান ব্যবস্থাপনা সম্প্রসারণ
- ✓ সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ✓ দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ✓ উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
- ✓ দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ✓ তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ✓ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলী (Functions)

- ➢ মোটরযান চালনার ড্রাইভিং লাইসেন্স, মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন, ফিটনেস সার্টিফিকেট, ড্রাইভিং ইনস্ট্রাক্টর লাইসেন্স, রুটপারমিট ইত্যাদি প্রদান;
- ➢ মোটরযান প্রস্তুতকারী ও সংযোজনকারী প্রতিষ্ঠান, মোটরযান ওয়ার্কশপ, ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ স্কুল ইত্যাদির রেজিস্ট্রেশন প্রদান;
- ➢ যাত্রী ও পণ্য পরিবহণ সার্ভিস কার্যক্রম তদারকি ও নিয়ন্ত্রণ;
- ➢ সরকারি মোটরযান মেরামত ও অকেজো ঘোষণার নিমিত্ত পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান;
- ➢ সড়ক দুর্ঘটনায় জড়িত মোটরযানের পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান;
- ➢ সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কিত কার্যক্রম গ্রহণ;
- ➢ মোটরযানের টাইপ ও শ্রেণির নমুনা অনুমোদন এবং তদনুযায়ী নির্মাণ ও চলাচল নিয়ন্ত্রণ;
- ➢ মোটরযানের এক্সেল লোড ও ওজনসীমা নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ;
- ➢ আঞ্চলিক পরিবহণ কমিটি গঠন ও ইহার কার্যক্রম তদারকি, পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়;
- ➢ মোটরযানের কর ও ফি আদায় এবং সরকারের পূর্বানুমতিক্রমে মোটরযানের ফি নির্ধারণ;
- ➢ গণপরিবহণের ভাড়া নির্ধারণ সংক্রান্ত সুপারিশ প্রণয়ন;
- ➢ সরকার কর্তৃক সংশ্লিষ্ট অন্য কোনো আইন, বিধি, প্রবিধান দ্বারা প্রদত্ত অন্যান্য দায়িত্ব।

সেকশন ২

বিআরটিএ'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চুড়ান্ত ফলাফল	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
মোটরযান ব্যবস্থাপন সংক্রান্ত সেবা প্রদানের সময় হ্রাস	ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রাপ্তির গড় সময় (চুড়ান্ত আবেদন গ্রহণের সময় থেকে)	দিন	১২০	৭৫	৬০	৫০	৪৫	-	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
	ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদানের গড় সময় (চুড়ান্ত আবেদন গ্রহণের সময় থেকে)	দিন	৭০	৬০	৪৫	৪০	৩০	-	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক দুর্ঘটনা হ্রাস	সড়ক দুর্ঘটনা হ্রাসের হার	শতাংশ	-	-	১২	১৪	১৫	বাংলাদেশ পুলিশ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩

বিআরটিএ খুলনা বিভাগীয় অফিসের ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ	
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০১৯-২০	২০২০-২১
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] মোটরযান ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন ও সহজীকরণ	৬০	[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন প্রদান	[১.১.১]রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটরযান	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০.৬৬	০.৬২	০.৭০	০.৬৮	০.৬৬	০.৬৪	০.৬২	০.৭৫	০.৮০
			[১.১.২] মালিকানা পরিবর্তনকৃত মোটরযান	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	০.০৩	০.০৫	০.০৫	০.০৪৯	০.০৪৮	০.০৪৭	০.০৪৫	০.০৬	০.০৭
		[১.২] যানবাহনের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু/সংযোজন	[১.২.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	-	০.৭১	০.৭০	০.৬৮	০.৬৬	০.৬৪	০.৬২	০.৭৫	০.৮০
			[১.২.২] বিতরণকৃত ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.৪২	০.৫৩	০.৬০	০.৫৮	০.৫৬	০.৫৫	০.৫২	০.৬৫	০.৭০
		[১.৩] মোটরযানের ট্যাক্স টোকেন ইস্যু ও নবায়ন	[১.৩.১] ইস্যু ও নবায়নকৃত ট্যাক্স টোকেন	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	০.৮০	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৩	০.৭২	০.৭০	০.৬৮	০.৮০	০.৯০
		[১.৪] মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফ আইডি ট্যাগ সংযোজন	[১.৪.১] রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফ আইডি ট্যাগ সংযোজিত মোটরযান	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	০.৫৬	০.৬২	০.৬০	০.৫৮	০.৫৬	০.৫৫	০.৫৪	০.৬৫	০.৭০
		[১.৫] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৫.১] নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	০.১৩	০.১৫	০.১৫	০.১৪	০.১৩৫	০.১৩	০.১২	০.১৮	০.২০
			[১.৫.২] ইস্যুকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.০৩	০.০৩	০.০৪	০.০৩৯	০.০৩৭	০.০৩৫	০.০৩২	০.০৪৫	০.০৫
		[১.৬] মোটরযানের	[১.৬.১] রুটপারমিট ইস্যু	সংখ্যা	৪	০.০২	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০২	০.০২	০.০২	০.০৩	০.০৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ	
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০১৯-২০	২০২০-২১
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		রুটপারমিট ইস্যু/নবায়ন		(লক্ষ)										
			[১.৬.২] রুটপারমিট নবায়ন	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.০৪	০.০৩	০.০৩৫	০.০৩	০.০৩	০.০২	০.০২	০.০৪	০.০৪
		[১.৭] রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটর সাইকেলের ট্যাক্স টোকেনের ১০ বছর মেয়াদান্তে যাচাই ও ইস্যুকরণ	[১.৭.১] ট্যাক্স টোকেন যাচাইকৃত মোটর সাইকেল	সংখ্যা	৩	-	৪৫৭	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১১০০	১২১০
		[১.৮] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	[১.৮.১] ২৪ ঘন্টার মধ্যে শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	শতকরা হার	৪	-	-	১০০%	৯৯%	-	-	-	১০০%	১০০%
			[১.৮.২] স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.৪১	০.৪৭	০.৪৫	০.৪৪	০.৪২	০.৪০	০.৩৮	০.৫০	০.৫৫
			[১.৮.৩] স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.০৯	০.১১	০.১০	০.০৯৫	০.০৮৫	০.০৮	০.০৭৫	০.১১	০.১২
		[১.৯] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.৯.১] সংগৃহীত রাজস্ব	অংক (লক্ষ)	৪	১৬২.৮৯	১২১.৪৬	১২৫	১২০	১১৭	১১৫	১১০	১৩০	১৪০
		[১.১০] ১০ বছরের ফিটনেস মেয়াদ উত্তীর্ণ গাড়ীর রেজিস্ট্রেশন বাতিল	[১.১০.১] বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	সংখ্যা	৩	-	-	২১	১৯	১৭	১৫	১৪	২১	২১
			[১.১০.২] জেলা পর্যায়ের সভা পরিচালিত	সংখ্যা	৩	-	-	২১	১৯	১৭	১৫	১৪	২১	২১
বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ	
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০১৯-২০	২০২০-২১
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[২] সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	২০	[২.১] পেশাদার চালকদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পেশাদার গাড়ি চালক	সংখ্যা (হাজার)	৪	৩.৩৭	৩.৬৯	৪	৩.৯	৩.৮	৩.৭	৩.৫	৪.৫	৪.৮
		[২.২] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[২.২.১] রুজুকৃত মামলা	সংখ্যা	৫	৩০২৮	২২২০	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২৫০	২২০০	২৮০০	৩০০০
			[২.২.২] অভিযান সংখ্যা	সংখ্যা	৪	-	-	২৫০	২৪০	২৩০	২২৫	২২০	২৮০	৩০০
		[২.৩] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সংখ্যা	৪	১০	৯	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২
			[২.৩.২] বিলিকৃত লিফলেট, স্টিকার ও পোষ্টার	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.৭৬	১.০৮	১.০	.৯৫	.৯০	.৮০	.৭৫	১.১	১.২

আমি, উপপরিচালক, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা- বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ) এর চেয়ারম্যান মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ) এর চেয়ারম্যান- উপপরিচালক, খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটির- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপপরিচালক (মো: জিয়াউর রহমান) তারিখ: ২৮/০৬/১৮

বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা

২৮/৫/১৮

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি

তারিখ:

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রম	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআরটিএ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
২	আরএফআইডি	রেডিও ফ্রিক্যুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন
৩	সওজ অধিদপ্তর	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
৪	এলজিইডি	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
৫	ডিআরসি	ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট
৬	ভিআইসি	ভেহিকেল ইন্সপেকশন সেন্টার

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.১] যানবাহনের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু	[১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট	ইলেক্ট্রনিক চিপযুক্ত ডিজিটাল স্মার্ট কার্ড যার উভয় পার্শ্বে গাড়ি ও মালিকানা সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য, মালিকের ছবি ও নিরাপত্তা ফিচার মুদ্রিত থাকে।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম	
	[১.১.২] মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট সংযোজন	সকল গাড়িতে একই ধরণের রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট (রাতে আলোতে উজ্জ্বল দেখায়) সংযোজন করা হয় এবং প্রত্রেক গাড়ীর নাম্বার প্লেটের সাথে একটি করে আরএফআইডি ট্যাগ লাগানো থাকে যার মাধ্যমে গতিবিধি পর্যবেক্ষণ করা যায়	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম	
[১.২] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	মোটরযানের রাস্তায় চলাচলের উপযুক্ততার সার্টিফিকেট হিসেবে ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়। মোটরযান পরিদর্শন সাপেক্ষে প্রতি বছর এই সার্টিফিকেট নবায়ন করা হয়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
	[১.২.২]ইস্যুকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	নতুন গাড়ি রেজিস্ট্রেশনের সময় ফিটনেস সাটিফিকেট ইস্যু করা হয়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
[১.৩] দশ বছর মেয়াদান্তে রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটর সাইকেলের ট্যাক্স টোকেন ইস্যুকরণ	[১.৩.১] দশ বছর মেয়াদান্তে ইস্যুকৃত ট্যাক্সটোকেন	যে সকল মোটর সাইকেলের ট্যাক্সটোকেনের মেয়াদ ১০ (দশ) বছর অতিক্রান্ত হয় তাদের ট্যাক্স টোকেন যাচাই করে ফি ব্যাতীত পুনরায় প্রতি বছরের জন্য ট্যাক্স টোকেন ইস্যু করা হয়	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
[১.৪] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	[১.৪.১] ২৪ ঘন্টার মধ্যে শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রাপ্তির পরীক্ষায় অংশগ্রহনের জন্য প্রথমে শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
	[১.৪.২] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	পরীক্ষায় অংশগ্রহন করে কৃতকার্য হলে চূড়ান্তভাবে ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	হাই সিকিউরিটি ড্রাইভিং লাইসেন্স সিস্টেম	
	[১.৪.৩] ড্রাইভিং	পেশাদার লাইসেন্স ৫ বছর এবং অপেশাদার লাইসেন্স	বিভাগীয় কার্যালয়,		

	লাইসেন্স নবায়ন	১০ বছর পর পর নবায়ন করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	হাই সিকিউরিটি ড্রাইভিং লাইসেন্স সিস্টেম	
কার্যক্রম	**কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**	**বিবরণ**	**বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা**	**পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্ত সূত্র**	**সাধারণ মন্তব্য**
[১.৫] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.৫.১] সংগৃহীত রাজস্ব	মোটরযান ও ড্রাইভিং লাইসেন্স সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের জন্য আদায়কৃত রাজস্ব	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	কালেকশন অব এমভি ট্যাক্স এ্যান্ড ফি সিস্টেম	
[১.৬] ফিটনেস মেয়াদোত্তীর্ণ গাড়ীর রেজিস্ট্রশন বাতিল	[১.৬.১] রেজিস্ট্রেশন বাতিলকৃত গাড়ীর সংখ্যা	দশ বছর যাবৎ ফিটনেসবিহীন মোটরযানসমূহের তালিকা করে প্রতি বছর রেজিস্ট্রেশন বাতিলকৃত মোটরযানের সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
	[১.৬.২] ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত	বাতিলকৃত মোটরযানসমূহ ডাটাবেজ থেকে পৃথক করে হালনাগাদকরণ	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম	
[১.৭] যানবাহনের সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ	[২.৭.১] পরিচালিত অভিযান	যানবাহনের সৌন্দর্য বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালতের মাধ্যমে অভিযান পরিচালনা করা হয়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৭.২]স্টেকহোল্ডারদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	যানবাহনের স্টেকহোল্ডারদের সাথে সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠান	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	-	
[২.১] পেশাদার চালকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত [রিফ্রেশার] পেশাদার চালক	পেশাদার গাড়ি চালকদের দক্ষতা ও সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.২] মোবাইলকোর্ট পরিচালনা	[২.২.১] রুজুকৃত মামলার	সড়ক পরিবহন সংক্রান্ত অপরাধ নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করা হয় এবং অপরাধের বিরুদ্ধে মামলা প্রদান করা হয়। এর ফলে সড়ক নিরাপত্তা বৃদ্ধি পায়।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৩] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সভা ও সেমিনারের আয়োজন।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৩.২] বিলিকৃত লিফলেট, স্টিকার ও পোস্টার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ।	বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী: ৩

বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত **	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিদিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডশিট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৬ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৪ এপ্রিল, ২০১৯

৮

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।