

ফেব্রুয়ারী/২০১৯ মাসের (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ/সংক্ষিপ্ত বিবরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ও বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মহাশালারের ওয়েব সাইটে				অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	ফেব্রুয়ারী	-	-	২টি	২টি	২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং-৭৪৫০ ও ৭৪৫১ তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলে- ঢাকা-পদ্ময়ারবাজার, বিধোড-লাকসাম-চৌমুহনী টোলগা-নোয়াখালী (মাইলদি)- সোনাপুর পর্যন্ত রুটের নায়া বাস ভাড়া নির্ধারণ এবং এই রুটটি বিক্রয়টিএ এর ওয়েবসাইটে প্রকাশ সংক্রান্ত।	২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং-৭৪৫০ ও ৭৪৫১ তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলে- ঢাকা-পদ্ময়ারবাজার, বিধোড-লাকসাম-চৌমুহনী টোলগা-নোয়াখালী (মাইলদি)- সোনাপুর পর্যন্ত রুটের নায়া বাস ভাড়া এবং এই রুটটি বিক্রয়টিএ এর ওয়েবসাইটে প্রকাশ সংক্রান্ত।	-	-

*(স্বাক্ষর)*

(মোঃ আব্দুস সাত্তার)  
(যুগ্ম সচিব)  
সচিব  
বিজ্ঞানটিএ

৪  
ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস

বরাবর  
অতিরিক্ত সচিব  
তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা,  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়,  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি : ১। পরিচালক (প্রশাসন), বিজ্ঞানটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা ( অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)।  
২। জনাব মোঃ শাহজাহান করিম, সরকারী প্রোগ্রামার, বিজ্ঞানটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা ( ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।