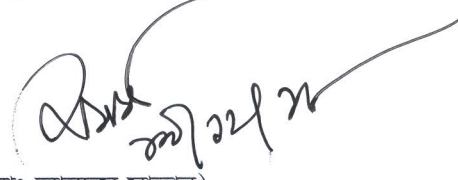


বিআরটিএ'র ২০১৮-২০১৯ অর্থ-বছরের প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও তার
প্রতিকারের পরিসংখ্যান :

ক্রমিক নং	মাসের নাম	প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর মাধ্যমে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা	মোট নিষ্পন্ন	মোট অনিষ্পন্ন
১।	জুলাই/২০১৮ খ্রি.	-	-	-
২।	আগষ্ট/২০১৮ খ্রি.	২	২	-
৩।	সেপ্টেম্বর/২০১৮ খ্রি.	২	২	-
৪।	অক্টোবর/২০১৮ খ্রি.	২	২	-
৫।	নভেম্বর/২০১৮ খ্রি.	১	১	-
৬।	ডিসেম্বর/২০১৮ খ্রি.	৬	৬	-
	সর্বমোট	১৩	১৩	-


(মোঃ আবদুস সাভার)
(যুগ্ম-সচিব)
সচিব
বিআরটিএ।