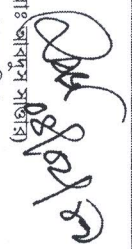


জানুয়ারী/২০২৯ মাসের (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ/সংক্ষিপ্ত বিবরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ও বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মত্ববা
		পত্রাযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে					
০১.	জানুয়ারী	-	-	৪টি	৪টি	২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং-১৭৪২ ও ১৭৪৩ তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলে- ঢাকা-পদ্মনারায়ণ, বিশ্বরোড-লাকসাম-চৌমুহনী টোলজ-নোয়াখালী (মাইক্রো) সেনাপুর পর্যন্ত রুটের মাথা বাস ভাড়া নির্ধারণ সংক্রান্ত। ২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- ১৭৪৩ তে প্রাপ্ত অভিযোগ সিনডিকেট করে লোকাল বাস সিটিং বাস হিসেবে ভাড়া আদায় প্রসঙ্গে। ৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং-১৭৪৪ তে প্রাপ্ত অভিযোগ-সেন্ট্রালের প্রকল্প, রাস্তা খোঁজ/অনুশোধিত যানবাহন বাস্তবায়ন স্বতন্ত্র পাকিং ও ফুটিপাত দখল করা ইত্যাদি বিষয়।	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ৪টি। ২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- ১৭৪২ ও ১৭৪৩ তে প্রাপ্ত অভিযোগ পরে সুনির্দিষ্ট কোন পরিবহনের নাথায় উল্লেখ না থাকায় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা যাচ্ছে না। ২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- ১৭৪৩ তে প্রাপ্ত অভিযোগে সিডিকেট করে লোকাল বাস সিটিং বাস হিসেবে ভাড়া আদায় করার বিষয়ে বিআরটিএ-এর নিকলি ম্যাজিস্ট্রেটপন অতিরিক্ত ভাড়া আদায় বিষয়ে প্রতিনিয়ত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করছে। জানুয়ারী ২০২৯ মাসে ১০৮টি মাসলার মাধ্যমে ২,৯০,২০০/- টাকা জরিমানা করা হয়েছে। অভিযোগে সুনির্দিষ্ট বাস এর নাথায় না থাকায় সংশ্লিষ্ট বাসের বিষয় আইনানুগ ব্যবস্থা নেয়া যাচ্ছে না। ৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং-১৭৪৪ তে প্রাপ্ত অভিযোগটি বিআরটিএ-এর কার্যক্রমের মাঝে সম্পৃক্ত নয়।		


 (মোঃ আব্দুল কবির)
 (যুগ্ম সচিব)
 সচিব
 বিআরটিএ

৩
 যোগাযোগ পরয়েট, জিআরএস

বরাবর
 অতিরিক্ত সচিব
 তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা,
 সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়,
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি : ১। পরিচালক (প্রশাসন), বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা (অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)।
 ২। জনাব মোঃ শাহজাহান কবির, সহকারী প্রোগ্রামার, বিআরটিএ, সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।