

জুলাই ২০২১ মাসের (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন

নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরণ/সংক্ষিপ্ত বিবরণ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ও বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে						
০১	জুলাই			৩টি	৩টি	<p>১। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9522 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- ঢাকা (সোয়েদাবাদ) হতে সোনাপুর ভায়া পদুয়ারবাজার, লাকসাম, ক্রীমুহনী চৌরাস্তা, নোয়াখালী রুটের ন্যায্য বাসভাড়া নির্ধারণ প্রসঙ্গে।</p> <p>২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9531 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- বিপজ্জনকভাবে ওভারটেকিং করার ইউটিউবে ভিডিও শ্লিপ প্রসঙ্গে।</p>	<p>নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা = ৩টি।</p> <p>১। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9522 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- ঢাকা (সোয়েদাবাদ) হতে সোনাপুর ভায়া পদুয়ারবাজার, লাকসাম, ক্রীমুহনী চৌরাস্তা, নোয়াখালী রুটের ন্যায্য বাসভাড়া নির্ধারণ প্রসঙ্গে। উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনাব মারুফ-এর নিকট হতে গত ০৭-০৭-২০২১ খ্রিঃ তারিখে ইমেইলের মাধ্যমে প্রাপ্ত ঢাকা (সোয়েদাবাদ) হতে সোনাপুর ভায়া পদুয়ারবাজার, লাকসাম, চৌমুহনী চৌরাস্তা, নোয়াখালী রুটের ন্যায্য বাসভাড়া নির্ধারণ করে গত ২১-০৭-২০২১ খ্রিঃ তারিখে মহাসড়ক, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন সচিব, সভাপতি/সোধারণ সম্পাদক, সোয়েদাবাদ বাস টার্মিনাল সড়ক পরিবহন মালিক সমিতি বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।</p> <p>২। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9531 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- বিপজ্জনকভাবে ওভারটেকিং করার ইউটিউবে ভিডিও শ্লিপ প্রসঙ্গে। উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনাব হিমেল কর্তৃক গত ২৪-০৭-২০২১ খ্রিঃ তারিখে ইমেইলের মাধ্যমে প্রাপ্ত বিপজ্জনকভাবে ওভারটেকিং করার ইউটিউবে ভিডিও শ্লিপের লিংক- (https://youtu.be/25B146jktu) পর্যালোচনা করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার কথা বলা হলেও পরবর্তীতে তা ইউটিউব লিংকে খুজে পাওয়া যায় নি। সুনির্দিষ্টভাবে ইউটিউব লিংক সহকারে অভিযোগ করলে এর প্রতিকার পাওয়া যেতে পারে।</p> <p>৩। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের আইডি নং- 9533 তে প্রাপ্ত অভিযোগ হলো- মোটর সাইকেলের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ডিআরসি) হারিয়ে যাওয়া প্রসঙ্গে। এক্ষেত্রে প্রথমেই সংশ্লিষ্ট খানায় জিডি করতে হবে। এরপর জিডি কপি উপরে ট্রাফিক অফিস হতে ট্রাফিক ক্লয়ারেন্স নিতে হবে। তারপর ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (ডিআরসি)-এর ফি বাবদ ৫৫৫.০০ টাকা এবং প্রতিলিপি ফি বাবদ ৩৪৫.০০ টাকা, মোট ৯০০.০০ (নবশত) টাকা সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে জমা দিতে হবে।</p>			

