



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ
সদর কার্যালয়, বিআরটিএ ভবন
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২।
(সচিব শাখা)
www.brta.gov.bd

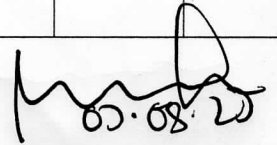
স্মারক নং-৩৫.০৩.০০০০.০০৫.০৪.০৭৪.২০- ৮২-১)

তারিখঃ ০১-০৪-২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মার্চ-২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত হক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাস প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৩	--	--	০১	০৪	--	০২	--	--	৫০



(মেহেদী হাসান)

উপপরিচালক (আইন)

ফোন: ৫৫০৪০৭২৩

অতিরিক্ত সচিব

তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক(প্রশাসন), বিআরটিএ সদর কার্যালয়, বনানী, ঢাকা (অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)।

২। সহকারী প্রোগ্রামার, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, বনানী, ঢাকা (বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।