

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ)
সদর কার্যালয়, বিআরটিএ ভবন, বনানী, ঢাকা-১২১২
অডিট ও আইন শাখা
www.brta.gov.bd



নম্বর- ৩৫.০৩.০০০০.০০৫.০৪.০৭৪.২০.২২৪

তারিখঃ ০৫.০৪.২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মার্চ/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার মার্চ/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাস প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩১	০	১৩	১২	৫৬	৬	৪২	২	৬	৮৫.৭১

মোঃ এমরুল ইসলাম

(এ,টি,এম কামরুল ইসলাম তাং)
পরিচালক (অডিট ও আইন)
যুগ্ম সচিব

ও

জিআরএস বিষয়ক
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোনঃ ৫৫০৪০৭১৫

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃঃ আঃ যুগ্ম সচিব, কানেক্টিভিটি (এমআরটি অধিশাখা), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ]

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (প্রশাসন), বিআরটিএ সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২।

২। প্রোগ্রামার, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২। (বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

৩। চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, বিআরটিএ সদর কার্যালয়, নতুন বিমান বন্দর সড়ক, বনানী, ঢাকা-১২১২।